

L'acceptation des ERP assistés par l'IA : analyse bibliométrique d'une évolution technologique stratégique

The acceptance of AI-enabled ERP systems: bibliometric analysis of a strategic technological evolution

Hajar MAIMOUNI, (Doctorante en sciences de gestion)

*Laboratoire Gouvernance des Organisations et des Territoires (LARGOT)
École Nationale de Commerce et de Gestion de Tanger
Université Abdelmalek Essaâdi, Maroc*

Mariam EL HARRAS, (Doctorante en sciences de gestion)

*Laboratoire Gouvernance des Organisations et des Territoires (LARGOT)
École Nationale de Commerce et de Gestion de Tanger
Université Abdelmalek Essaâdi, Maroc*

My Abdelouhab SALAHDDINE, (Professeur de l'enseignement supérieur)

*Laboratoire Gouvernance des Organisations et des Territoires (LARGOT)
École Nationale de Commerce et de Gestion de Tanger
Université Abdelmalek Essaâdi, Maroc*

Adresse de correspondance :	École Nationale de Commerce et de Gestion de Tanger, route de l'aéroport B.P 1255, 90000 Tanger, Maroc
Déclaration de divulgation :	Les auteurs n'ont pas connaissance de quelconque financement qui pourrait affecter l'objectivité de cette étude. Ils assument l'entière responsabilité de tout éventuel plagiat, de l'usage de l'intelligence artificielle dans la rédaction, ainsi que des résultats présentés dans cet article.
Conflit d'intérêts :	Les auteurs ne signalent aucun conflit d'intérêts.
Citer cet article	MAIMOUNI, H., EL HARRAS, M., & SALAHDDINE, M. A. (2026). L'acceptation des ERP assistés par l'IA : analyse bibliométrique d'une évolution technologique stratégique. <i>International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics</i> , 7(4), 501–512. https://doi.org/10.5281/zenodo.19521715
Licence	Cet article est publié en open Access sous licence CC BY-NC-ND
Remerciements :	Cette étude a été réalisée avec le soutien du CNRST dans le cadre du programme PASS.

Received: 03/01/2026

Accepted: 10/04/2026

International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics - IJAFAME

ISSN: 2658-8455

Volume 6, Issue 04 (2025)

L'acceptation des ERP assistés par l'IA : analyse bibliométrique d'une évolution technologique stratégique

Résumé :

Les systèmes ERP assistés par l'intelligence artificielle suscitent un intérêt croissant au sein de la communauté scientifique et des milieux professionnels. Ces solutions, positionnées au croisement des avancées technologiques et des impératifs de transformation organisationnelle, interrogent en profondeur les conditions de leur acceptation et de leur adoption. Face à cette complexité, la recherche scientifique a progressivement investi le sujet, mais de manière encore fragmentée. Cette étude propose une analyse bibliométrique approfondie de la littérature consacrée à cette thématique, à partir d'un corpus de 171 publications indexées dans la base de données Scopus sur la période 2000-2024. À travers des outils d'analyse visuelle et de cartographie scientifique, l'étude identifie les principales tendances de publication, les auteurs et institutions les plus influents, les revues académiques les plus mobilisées, ainsi que les mots-clés structurant le champ. Les résultats révèlent une dynamique en pleine expansion, portée par une diversification géographique et disciplinaire des recherches. Des clusters sémantiques denses, mêlant enjeux technologiques, managériaux et humains, témoignent de la complexité des conditions d'acceptation des ERP assistés par l'IA. L'étude souligne enfin certaines lacunes méthodologiques et propose des pistes pour de futures recherches plus intégratives.

Mots clés : ERP, Intelligence artificielle, ERP-IA, Acceptation, Analyse bibliométrique.

JEL Classification : M19

Type du papier : Recherche Théorique

Abstract :

ERP systems enhanced by artificial intelligence are attracting growing interest within the scientific community and professional circles. These solutions positioned at the crossroads of technological advances and organizational transformation imperatives, raise profound questions about the conditions for their acceptance and adoption. Faced with this complexity, scientific research has gradually taken up the subject, but in a still fragmented manner. This study offers an in-depth bibliometric analysis of literature devoted to this topic, based on a corpus of 171 publications indexed in the Scopus database over the period 2000-2024. Using visual analysis and scientific mapping tools, the study identifies the main publication trends, the most influential authors and institutions, the most widely used academic journals, and the keywords that structure the field. The results reveal a rapidly expanding dynamic, driven by geographical and disciplinary diversification of research. Dense semantic clusters, combining technological, managerial, and human issues, reflect the complexity of the conditions for acceptance of AI-assisted ERP. Finally, the study highlights certain methodological gaps and suggests avenues for more integrative future research.

Keywords : ERP, Artificial Intelligence, AI-ERP, Acceptance, Bibliometric Analysis.

Classification JEL : M19

Paper type : Theoretical Research

1. Introduction

Les organisations évoluent aujourd'hui dans une économie numérique qui exige des systèmes de gestion toujours plus intelligents pour faire face à la complexité croissante des processus d'affaires (El Harras & Salahddine, 2024). Dans ce contexte, les progiciels de gestion intégrés (ERP), traditionnellement au cœur des pratiques managériales, connaissent une transformation majeure par l'adjonction de capacités d'intelligence artificielle (IA), donnant naissance aux ERP assistés par l'intelligence artificielle (ERP-IA). Un ERP-IA se définit comme une solution intégrant l'IA, le machine learning et l'automatisation avancée afin d'exécuter des tâches, de prendre des décisions et de gérer des processus avec un minimum d'intervention humaine (Sarferaz, 2024). L'objectif est d'améliorer l'efficacité opérationnelle, de réduire les erreurs et de permettre aux processus de s'adapter de manière autonome aux conditions changeantes (Sarferaz, 2024).

De fait, ces ERP de nouvelle génération peuvent apprendre à partir des données historiques, détecter des schémas et même prédire des tendances futures, transformant l'ERP d'un outil passif de gestion des données en une plateforme proactive d'intelligence d'affaires (Pokala, 2024). Les bénéfices potentiels rapportés sont significatifs : par exemple, l'adoption d'un ERP dopé à l'IA pourrait réduire les coûts opérationnels de 30% en moyenne pour les PME et améliorer la précision des prévisions de demande de 15 à 35%, tout en renforçant la résilience de la chaîne logistique (Islam, et al., 2025). Des entreprises pionnières comme Unilever ont déjà constaté une amélioration de 10% du respect des délais de livraison et une réduction de 15% des coûts d'inventaire grâce à l'intégration de l'IA dans leur ERP (Islam, et al., 2025).

Malgré leurs atouts, les ERP assistés par l'IA introduisent de nouveaux défis d'adoption. D'une part, ils héritent des difficultés bien connues des ERP traditionnels, dont le déploiement s'est souvent heurté à des résistances internes et à la complexité organisationnelle (O'Leary, 2000). Les projets ERP « classiques » requièrent des changements profonds dans les processus et peuvent susciter incompréhension ou rejet de la part des utilisateurs, un phénomène de résistance au changement maintes fois documenté (O'Leary, 2000). D'autre part, l'intégration de l'IA exacerbe certains obstacles et en ajoute de nouveaux. Sur le plan technologique, les ERP assistés par l'IA sont des systèmes complexes dont l'implémentation peut souffrir de problèmes de compatibilité logicielle, de gestion de données massives ou encore d'un manque de standards pour l'architecture d'IA intégrée (Islam, et al., 2025). Sur le plan organisationnel, l'IA requiert des compétences pointues en analyse de données et en apprentissage automatique, compétences dont la pénurie au sein des entreprises constitue un frein important (Islam, et al., 2025). Enfin, et surtout, sur le plan humain, l'opacité du fonctionnement des algorithmes d'IA (souvent perçus comme une « boîte noire ») peut entamer la confiance des utilisateurs finaux, rendant leur acceptation plus hésitante (Wanner J. , Herm, Heinrich, & Janiesch, 2022). L'absence de transparence sur la logique décisionnelle d'un système intelligent peut engendrer méfiance et aversion à son égard (Wanner J. , Herm, Heinrich, & Janiesch, 2022). Par exemple, un décideur pourrait légitimement s'interroger : « Puis-je me fier aux recommandations d'un ERP-IA pour une décision critique, si je ne comprends pas sur quelles bases elles ont été générées ? » (Wanner J. , Herm, Heinrich, & Janiesch, 2022). De telles craintes illustrent que la confiance dans l'IA, alimentée par des principes comme la transparence, l'explicabilité ou l'équité des algorithmes, devient un déterminant crucial de l'acceptation des systèmes intelligents (Sarferaz, 2024).

Ainsi, l'acceptation des ERP-IA ne peut être appréhendée uniquement sous l'angle technologique. Elle repose sur un ensemble de facteurs interconnectés, qu'ils soient humains, organisationnels ou contextuels. Dans cette perspective, cette étude bibliométrique vise à explorer la production scientifique existante afin de répondre à la question suivante : quel est

l'état actuel de la recherche académique sur l'acceptation et l'adoption des systèmes ERP assistés par l'IA ?

2. Revue de littérature

Pour étudier l'acceptation et l'adoption des ERP assistés par l'intelligence artificielle, la littérature s'appuie sur un éventail de modèles théoriques issus du domaine des systèmes d'information (Maimouni & Salahddine, 2024). Le plus répandu est le Technology Acceptance Model (TAM), proposé par Davis (1989), qui postule que l'intention d'adopter une technologie est principalement déterminée par son utilité perçue et sa facilité d'utilisation perçue (Davis, 1989). De nombreuses études confirment la pertinence du TAM dans le contexte des ERP, y compris lorsque ceux-ci intègrent des interfaces pilotées par l'IA, ce modèle restant un prédicteur important du comportement d'adoption des utilisateurs finaux. Le TAM a par la suite inspiré des modèles étendus, notamment l'Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) (Venkatesh, Morris, & Davis, 2003), qui intègre des facteurs additionnels (influence sociale, conditions facilitantes, etc.) afin d'unifier les déterminants de l'usage des technologies. Parallèlement, la théorie de la diffusion des innovations (DOI) de Rogers (2003) apporte un éclairage macro sur l'adoption, en examinant comment les caractéristiques perçues d'une innovation (avantage, compatibilité, complexité, etc.) et les dynamiques sociales influencent son taux de diffusion au sein d'une population (Rogers, 1995). Le modèle Technological–Organizational–Environmental (TOE) (Tornatzky, Fleischer, & Chakrabarti, 1990) est fréquemment mobilisé dans les études sur l'adoption des systèmes complexes. Il examine conjointement l'influence des facteurs technologiques, organisationnels et environnementaux sur la décision d'adoption. Par exemple (Hart O, Ojiabo, & Bartholomew, 2016) ont montré que le cadre TOE expliquait de manière satisfaisante l'adoption des ERP traditionnels par les PME. On peut s'attendre à ce que ce constat soit accentué pour les ERP à composante IA, où la maturité de l'infrastructure technologique devient critique.

Face aux limites propres à chaque théorie prise isolément, des travaux récents préconisent une intégration des cadres existants pour mieux appréhender l'ensemble du cycle d'adoption des ERP-IA. Cette approche intégrative permet d'aborder simultanément les défis techniques (qualité des données, cybersécurité, etc.), les facteurs humains (résistance des employés, compétences requises) et les conditions organisationnelles (stratégie, culture, gouvernance) qui conditionnent la réussite de l'implémentation de l'IA dans les ERP. Elle répond ainsi aux critiques formulées à l'encontre des études antérieures qui, pour la plupart, n'examinaient qu'un aspect spécifique de l'adoption sans considérer leurs interactions au sein du système sociotechnique global (Maimouni, Salahddine, & Franch, 2026).

Malgré le développement croissant de la recherche sur les ERP-IA, plusieurs auteurs soulignent une fragmentation persistante du champ. Les travaux demeurent éparpillés entre différentes disciplines (systèmes d'information, management, ingénierie, etc.), ce qui entrave la consolidation d'un cadre théorique unifié. Comme noté par Islam et al. (2025), il manque un modèle d'adoption intégrant à la fois les facteurs traditionnels des SI et les enjeux propres à l'IA (autonomie des systèmes, collaboration humain-machine, questions éthiques...) (El Harras & Salahddine, 2025), ce qui limite notre compréhension globale du phénomène. Deuxièmement, la plupart des recherches se sont focalisées soit sur l'adoption des ERP classiques, soit sur l'adoption de l'IA de manière générale, mais très peu d'études empiriques ont ciblé l'intersection des deux, à savoir l'adoption des ERP-IA en contexte réel d'entreprise, notamment en ce qui concerne les environnements industriels autonomes, les interactions homme-machine et les critères de durabilité. Cette absence de convergence théorique limite la compréhension globale de l'adoption de ces technologies complexes (Islam, et al., 2025).

Ces constats de fragmentation et de portée limitée ont conduit à formuler plusieurs appels à approfondissement. D'une part, il est suggéré de multiplier les études empiriques dans des

contextes divers (différents secteurs économiques, pays, types d'organisation) afin de comparer les facteurs d'acceptation et de vérifier la robustesse des modèles théoriques d'un contexte à l'autre. D'autre part, des approches interdisciplinaires et intégratives sont encouragées pour combiner les apports de divers modèles et mieux appréhender les interactions entre facteurs technologiques, humains et organisationnels dans le succès des ERP-IA. Par exemple, l'intégration de considérations d'éthique de l'IA (biais algorithmiques, transparence) et de management du changement dans les cadres d'analyse est une piste fréquemment mentionnée pour enrichir les modèles d'acceptation classiques (Islam, et al., 2025). Enfin, plusieurs auteurs appellent à renforcer la profondeur empirique des recherches sur le sujet, par des études longitudinales suivant l'évolution de l'acceptation avant et après déploiement d'un ERP-IA, ou par des approches qualitatives (études de cas, entrevues) venant compléter les enquêtes. Ces pistes suggèrent que le champ d'études des ERP-IA en management est encore à un stade émergent, avec de nombreuses opportunités de recherche pour combler les vides théoriques et pratiques identifiés. D'où l'intérêt d'une étude bibliométrique visant à cartographier la production scientifique sur ce sujet et à en dégager les enseignements.

Au regard des éléments exposés, cette étude vise à apporter une contribution structurante au champ encore émergent de l'acceptation des ERP assistés par l'intelligence artificielle. Plus précisément, elle ambitionne de cartographier l'état actuel de la production scientifique sur la période 2000-2024, d'identifier les dynamiques d'évolution du champ, les pôles géographiques et les réseaux d'auteurs les plus influents, ainsi que les revues constituant ses ancrages intellectuels. Elle cherche également à mettre en évidence les principaux axes thématiques structurant la littérature, notamment l'articulation entre transformation digitale, intelligence artificielle, et performance organisationnelle. Enfin, l'étude vise à montrer que la recherche reste encore fragmentée et à souligner l'importance de développer des approches plus intégrées afin de mieux comprendre les facteurs d'adoption des ERP-IA et de guider les travaux futurs.

3. Méthodologie bibliométrique

3.1. Sélection de données

La collecte bibliographique s'est appuyée sur la base Scopus (Elsevier). Le choix de la base Scopus s'explique par sa large couverture internationale en sciences de gestion et systèmes d'information, ainsi que par la richesse de ses métadonnées compatibles avec les outils de cartographie bibliométrique tels que VOSviewer. Bien que l'intégration d'autres bases comme Web of Science ou IEEE Xplore aurait pu élargir la couverture disciplinaire, le recours exclusif à Scopus permet d'assurer une homogénéité méthodologique et une cohérence dans le traitement des données.

La requête suivante a été utilisée dans la base Scopus, appliquée aux champs : titre, résumé et mots-clés : ("artificial intelligence" OR "AI" OR "AI-enhanced" OR "AI-driven" OR "AI-enabled" OR "Intelligent" OR "machine learning" OR "ML" OR "deep learning" OR "natural language processing" OR "intelligent system" OR "intelligent automation") AND ("enterprise resource planning" OR "ERP" OR "business information system" OR "enterprise system" OR "integrated business system") AND ("adoption" OR "adoption intention" OR "acceptance" OR "acceptance model" OR "acceptance theory" OR "user perception" OR "technology use" OR "technology uptake" OR "user attitude" OR "user acceptance").

Tous types de documents (articles de revues, communications de congrès, chapitres, etc.) ont été retenus, sans filtrage a priori par nature de publication. La période étudiée couvre les années 2000 à 2024, afin d'englober toutes les études récentes sur l'émergence des ERP assistés par l'intelligence artificielle. Après l'exportation depuis Scopus des références correspondantes au format CSV, nous notons que la requête en anglais a entraîné une prédominance de documents en langue anglaise, même si aucun critère linguistique n'a été explicitement imposé.

La requête initiale, effectuée en 2025, a permis d'identifier 237 références brutes. Après export des métadonnées depuis Scopus (au format CSV/Excel) et un premier tri chronologique excluant les résultats antérieurs à 2000 et postérieurs à 2024, ce total a été ramené à 171 documents correspondant à la période d'étude retenue.

3.2. Outils d'analyse

Pour analyser et visualiser ce corpus, nous avons mobilisé deux outils complémentaires : VOSviewer et Microsoft Excel. VOSviewer (Centre for Science and Technology Studies, Université de Leiden) est un logiciel spécialisé dans la construction de cartes bibliométriques à partir des données de citations et de mots-clés. Nous l'avons utilisé pour produire plusieurs visualisations en réseau mettant en lumière la structure de la littérature sur l'acceptation des ERP-IA. Chaque carte ou réseau généré par VOSviewer s'appuie sur des algorithmes d'association et de clustering qui groupent l'ensemble des éléments fortement liés entre eux, offrant ainsi un portrait visuel des axes structurants du champ étudié.

En parallèle, Microsoft Excel a été employé pour le pré-traitement et l'analyse descriptive des données. Excel a facilité le nettoyage du corpus (vérification des champs, suppression des doublons identifiés, uniformisation de certaines informations bibliographiques) avant importation dans VOSviewer. Nous avons également utilisé Excel pour conduire des analyses quantitatives simples afin de caractériser le corpus : calcul du nombre de publications par année, répartition des documents par type (articles, conférences, etc.) ou par langue, identification des principaux auteurs et des revues les plus représentées, etc.

Concernant les paramètres d'analyse, les seuils retenus ont été volontairement fixés à des niveaux faibles afin de maximiser la couverture des éléments analysés. Ce parti pris méthodologique se justifie par le caractère encore émergent du champ étudié, où une filtration trop restrictive risque d'écarter des contributions encore peu fréquentes, mais susceptibles d'être structurantes à terme. Ainsi, les seuils ont été ajustés de manière à préserver la richesse des données tout en maintenant une lisibilité acceptable des cartographies. La normalisation adoptée est celle de l'association strength. Ces choix visent à offrir une représentation aussi exhaustive que possible des relations étudiées, dans un souci de cohérence et de reproductibilité.

4. Résultats et discussion

À travers une série de visualisations, cette section présente les principaux résultats de l'analyse bibliométrique menée sur le corpus de 171 publications. Ces résultats permettent d'identifier les thématiques dominantes, les réseaux de collaboration scientifique, les sources influentes et les dynamiques intellectuelles à l'œuvre dans la littérature actuelle.

4.1. Analyse des publications par année

L'analyse de la répartition chronologique des publications constitue une première étape essentielle pour comprendre l'évolution de l'intérêt scientifique porté au thème.

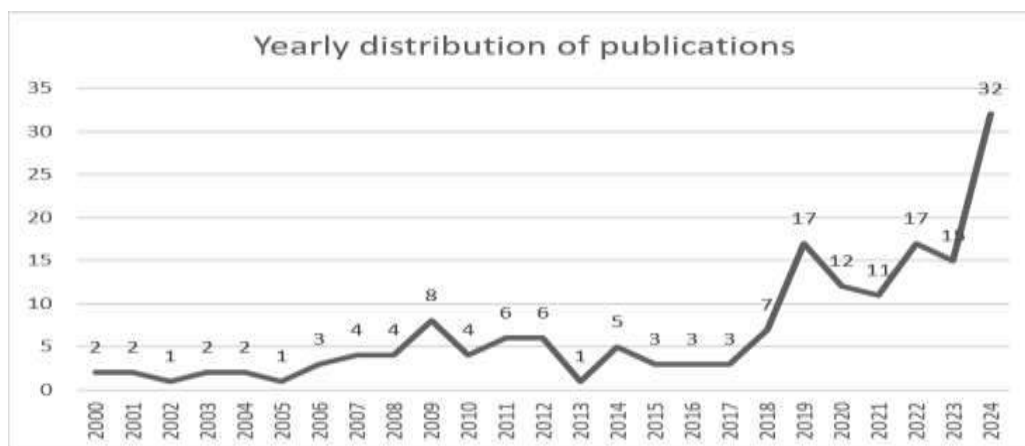
Les graphiques ci-dessus, illustrant la production annuelle entre 2000 et 2024, révèlent une dynamique de recherche en nette progression, particulièrement marquée à partir de 2018. De 2000 à 2017, le volume de publications reste relativement modeste, oscillant entre 1 et 8 articles par an. Cette période pourrait être considérée comme exploratoire.

Cependant, à partir de 2018, une montée significative est observée, s'élevant à 17 publications en 2019, un pic maintenu en 2021. Ce tournant suggère l'émergence d'un intérêt croissant pour les implications de l'IA dans les systèmes ERP, probablement alimenté par les avancées technologiques et les premiers cas d'usage concrets en entreprise.

La véritable accélération survient en 2024, avec 32 publications, soit le double de l'année précédente. Ce bond spectaculaire témoigne d'un engouement scientifique renforcé, que l'on peut relier à plusieurs facteurs : la diffusion croissante des solutions ERP augmentées par l'IA,

la maturité des modèles d'acceptation dans les travaux antérieurs, et l'augmentation des questionnements éthiques et organisationnels liés à l'intégration de ces technologies.

Figure 1 : Répartition annuelle des publications sur les ERP-IA (2000-2024)



Source : Scopus

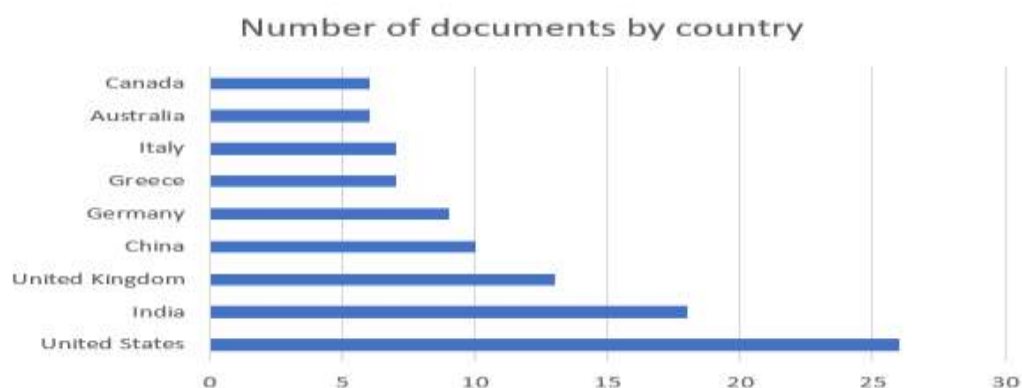
4.2. Répartition géographique

L'analyse de la répartition géographique révèle une forte concentration de la recherche dans quelques pays, ce qui souligne des écarts importants en matière d'investissement scientifique sur les ERP augmentés par l'intelligence artificielle. Les États-Unis occupent la première place avec 26 publications, ce qui confirme leur rôle moteur dans les innovations liées aux technologies de gestion.

L'Inde suit avec 18 publications, traduisant une dynamique croissante dans le domaine des systèmes intelligents. Le Royaume-Uni, avec 13 publications, se positionne également comme un acteur actif. En Europe continentale, l'Allemagne (9 publications), la Grèce (8) et l'Italie (7) contribuent significativement aux travaux académiques sur le sujet. La Chine (10 publications) et l'Australie (6) viennent compléter cette cartographie de la recherche internationale.

En parallèle, 37 documents ne mentionnent pas le pays d'affiliation des auteurs, ce qui empêche une localisation précise de certaines contributions. Cette absence d'information souligne les limites de certaines métadonnées issues des bases bibliographiques. Dans les cas de publications co-signées, plusieurs pays peuvent être associés à un même article, reflétant ainsi la dimension collaborative de la recherche. Par ailleurs, l'absence d'informations géographiques pour 37 documents constitue une limite non négligeable, susceptible d'influencer la représentation de la distribution internationale des contributions scientifiques. Dès lors, les résultats présentés doivent être interprétés avec une certaine prudence.

Figure 2 : Répartition des publications par pays (2000-2024)



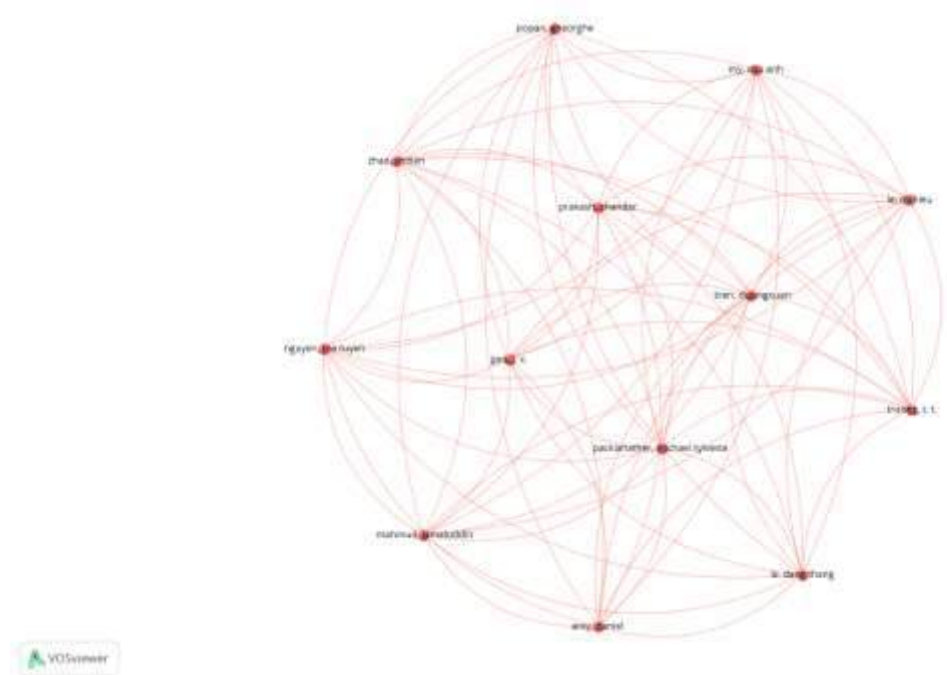
Source : Scopus

4.3. Répartition de co-auteurs

L'analyse des réseaux de co-auteurs permet de mieux cerner les dynamiques collectives à l'origine de la production scientifique dans un domaine donné. Dans le cas présent, les données issues de VOSviewer dévoilent un réseau structuré autour de plusieurs figures centrales, suggérant une communauté active et relativement interconnectée dans le champ de l'IA appliquée aux systèmes ERP.

Parmi ces figures, Prakash Chander, Michael Sylveste Packianather, et Duongxuan Bien forment un noyau actif de coopération. Leurs connexions récurrentes avec des auteurs tels que The Tuyen Nguyen, Shitian Zhao, ou Daniel Arey témoignent d'un maillage dense de collaborations. Ce réseau ne semble pas limité à un espace géographique restreint : il traduit au contraire une ouverture internationale, notamment en Asie du Sud-Est et en Europe. La diversité des liens indique la mise en commun de compétences variées, favorisant ainsi la production de travaux à forte valeur ajoutée.

Figure 3 : Visualisation du réseau de co-auteurs



Source : VOSViewer

En complément, le tableau des auteurs les plus cités met en lumière l'impact différencié des chercheurs. Z. N. Irani et Marinos G. Themistocleous se démarquent nettement avec 299 citations chacun, ce qui témoigne d'une contribution particulièrement influente. Bien que la production d'Irani s'étale sur trois publications, celle de Themistocleous repose sur un seul article, ce qui renforce son impact ponctuel exceptionnel. D'autres noms, comme Giovanni Apruzzese, Michele Colajanni ou Luca Ferretti, affichent un nombre équivalent de citations (262), témoignant d'une forte reconnaissance académique malgré une contribution limitée en volume.

En croisant les données de co-authorship et de citations, cette analyse confirme que l'influence ne dépend pas exclusivement du volume de publications, mais également de la visibilité et de la qualité perçue des travaux. Certains chercheurs ayant un nombre limité de documents parviennent à exercer une influence notable, ce qui renforce l'idée que la profondeur analytique d'un article peut parfois primer sur la productivité quantitative.

Tableau 1 : Principaux auteurs selon le nombre de publications et de citations dans le corpus analysé

Auteur	Nombre de documents	Nombre de citations	Total link strength
Irani, Z. N.	3	299	4
Themistocleous, Marinos G.	3	299	4
Apruzzese, Giovanni	1	262	4
Colajanni, Michele	1	262	4
Ferretti, Luca	1	262	4
Guido, Alessandro	1	262	4
Marchetti, Mirco	1	262	4
Hartley, Janet L.	1	171	1
Sawaya, William J.	1	171	1
O'Keefe, Robert Martin	1	159	2
Abdallah, Sherief	1	97	2
Alhashmi, Shaikha F. S.	1	97	2
Salloum, Said A.	1	97	2
Ali, Mona Ali	1	83	1
Koh, Lenny S. C.	1	83	1
Karimanzira, Divas	1	56	1
Rauschenbach, Thomas	1	56	1
Abu Hilal, Mohammad	1	49	5
Bajalan, Mohammed	1	49	5

Source : VOSViewer

4.4. Co-occurrence de mots-clés

L'analyse des co-occurrences de mots-clés permet de dégager les principales orientations thématiques et les liens sémantiques qui structurent un domaine scientifique. À partir du corpus examiné, la cartographie issue de VOSviewer (Figure 4) met en évidence plusieurs clusters thématiques interconnectés, révélateurs des préoccupations dominantes autour des ERP assistés par l'intelligence artificielle.

Le terme "enterprise resource planning" s'impose comme point central du réseau, illustrant la cohérence du champ étudié. Autour de ce nœud principal, on distingue des regroupements de mots-clés formant des sous-ensembles thématiques bien définis. Le premier de ces ensembles gravite autour de la digitalisation des systèmes avec des termes comme digital transformation, cloud computing, blockchain ou encore robotics. Ces associations traduisent l'intérêt porté à l'évolution technologique des ERP et à leur capacité d'adaptation aux infrastructures numériques modernes.

Un second axe structurant se dessine autour de la fonction décisionnelle, mis en lumière par des termes tels que decision making, evaluation, costs ou investments. Cela reflète la place stratégique qu'occupent ces systèmes dans l'optimisation des processus managériaux et dans la création de valeur organisationnelle.

Par ailleurs, un groupe distinct de mots-clés liés à l'intelligence artificielle, notamment deep learning, generative AI et machine learning, se positionne à l'intersection des préoccupations techniques et humaines. Leur proximité avec des termes tels que human, female, aged ou encore self-efficacy signale l'émergence de considérations éthiques et comportementales dans l'évaluation de ces technologies, notamment en lien avec leur acceptation sociale.

La diversité des clusters identifiés suggère un champ à la croisée des disciplines, où les dimensions technologiques, managériales et humaines s'entrecroisent. Cette complexité révèle la richesse et la transversalité des recherches actuelles sur l'intégration de l'IA dans les systèmes ERP.

Support Systems. Ces relations indiquent que les travaux publiés dans ces journaux sont souvent mobilisés conjointement pour étayer des contributions sur la performance organisationnelle, la prise de décision et les innovations technologiques.

On observe également une proximité entre des revues généralistes de haut niveau telles que le Harvard Business Review et des titres plus spécialisés comme le European Journal of Operational Research, ce qui suggère une hybridation progressive des approches, alliant rigueur académique et préoccupations managériales concrètes. Cela reflète l'ancrage croissant de ces recherches à la fois dans les sciences de gestion et les systèmes d'information.

Les résultats obtenus permettent également de répondre aux appels formulés dans la littérature récente. En particulier, la diversité des clusters thématiques identifiés et la coexistence de dimensions technologiques, organisationnelles et humaines confirment les constats de fragmentation soulignés par Islam et al. (2025). En effet, la cartographie met en évidence que les recherches sur les ERP assistés par l'intelligence artificielle restent structurées autour de sous-champs relativement distincts, sans réelle intégration dans un cadre théorique unifié. Toutefois, l'interconnexion observée entre ces clusters suggère une évolution progressive vers des approches plus intégratives, comme le préconisent ces auteurs. Ainsi, les résultats de cette étude viennent à la fois confirmer la nécessité d'un modèle d'adoption intégratif des ERP-IA et apporter des éléments empiriques sur la manière dont ce champ tend à se structurer autour de dimensions complémentaires.

5. Conclusion

L'exploration bibliométrique conduite dans cette étude a permis de cartographier et analyser la production scientifique consacrée à l'adoption des systèmes ERP assistés par l'intelligence artificielle. À travers l'analyse de 171 publications indexées dans Scopus, il apparaît que ce champ, bien qu'encore jeune, connaît une montée en puissance significative depuis 2018. Cette évolution est portée par une mobilisation internationale croissante, avec une contribution notable des pays asiatiques, européens et nord-américains, et une montée en puissance de la collaboration entre auteurs issus de disciplines et d'horizons variés.

La diversité géographique des publications, couplée à l'émergence de clusters thématiques bien, montre la volonté commune de penser l'ERP-IA au croisement des dimensions technologiques, humaines et institutionnelles. L'analyse des co-occurrences de mots-clés et des sources co-citées confirme la pluralité des ancrages thématiques, allant de la transformation numérique à la gestion de la chaîne logistique, en passant par la performance organisationnelle.

Cependant, malgré cette richesse, plusieurs limites doivent être soulignées. Sur le plan des données, le choix exclusif de la base Scopus, bien que justifiée par sa couverture scientifique, peut restreindre l'accès à certaines contributions pertinentes issues d'autres bases ou de publications non indexées. De plus, certaines imprécisions dans les métadonnées, notamment en ce qui concerne l'affiliation géographique des auteurs, compliquent l'analyse fine de la répartition mondiale de la recherche. Sur le plan méthodologique, les résultats reposent sur des choix propres à l'analyse bibliométrique, notamment les paramètres retenus dans VOSviewer et le recours exclusif à des approches quantitatives, ce qui limite la profondeur d'interprétation des dynamiques identifiées. À cet égard, l'intégration d'analyses qualitatives complémentaires permettrait de mieux saisir les tensions théoriques, les apports empiriques et les controverses structurant le champ. Enfin, sur le plan théorique, l'étude s'inscrit principalement dans les cadres dominants des systèmes d'information, ce qui peut conduire à une focalisation sur certains modèles au détriment d'autres approches susceptibles d'enrichir la compréhension de l'acceptation des ERP assistés par l'intelligence artificielle.

Ces constats ouvrent la voie à plusieurs perspectives de recherche. Il serait notamment pertinent d'élargir l'analyse à d'autres bases de données comme Web of Science ou IEEE Xplore afin

d'enrichir la couverture disciplinaire, tout en mobilisant des approches méthodologiques et théoriques plus diversifiées. En définitive, cette étude souligne l'intérêt croissant porté aux ERP-IA, tout en mettant en lumière la nécessité d'un approfondissement théorique et méthodologique pour mieux accompagner leur diffusion. La transformation numérique ne repose pas uniquement sur l'intégration de technologies avancées, mais aussi, et surtout, sur la capacité des organisations à les rendre intelligibles, légitimes et alignées avec leurs finalités propres.

Références

- (1). Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- (2). El Harras, M., & Salahddine, M. (2025). Tracking financial crime through code and law : A review of regtech applications in anti-money laundering and terrorism financing. *Corporate Law & Governance Review*, 7(3).
- (3). El Harras, M., & Salahddine, M. A. (2024, 11). Combating Money Laundering and Terrorism Financing: Adaptive Strategies in a Globalized Financial Environment. *Communications of International Proceedings*. doi:https://doi.org/10.5171/2024.4447924
- (4). Hart O, A., Ojiabo, U., & Bartholomew, C. E. (2016). Using T-O-E theoretical framework to study the adoption of ERP solution. *Cogent Business & Management*.
- (5). Islam, M., Islam, M., Mozumder, A., Khan, M., Das, N., & Mohammad, N. (2025). A Conceptual Framework for Sustainable AI-ERP Integration in Dark Factories: Synthesising TOE, TAM, and IS Success Models for Autonomous Industrial Environments. *Sustainability*, 17(20), 2071-1050.
- (6). Maimouni, H., & Salahddine, M. (2024). Understanding User Acceptance of AI-Enabled ERP Systems: A Preliminary Multi-Theory Conceptual Framework. *Communications of International Proceedings*. doi:https://doi.org/10.5171/2024.4447524
- (7). Maimouni, H., Salahddine, M., & Franch, X. (2026). Understanding User Perceptions of AI-Enabled ERP Systems: A Qualitative Study. *PoEM2025: Companion Proceedings of the 18th IFIP Working Conference on the Practice of Enterprise Modeling: PoEM Forum, Doctoral Consortium, Business Case and Tool Forum, Workshops, December 3-5, 2025, Geneva, Switzerland*.
- (8). O'Leary, D. E. (2000). Enterprise resource planning systems: systems, life cycle, electronic commerce, and risk. *Cambridge university press*.
- (9). Pokala, P. (2024). Artificial intelligence in enterprise resource planning: A systematic review of innovations, applications, and future directions. *International Journal of Research In Computer Applications and Information* , 1276-1289.
- (10). Rogers, E. M. (1995). Diffusion of innovations (éd. 4th). *New York: The Free Press*.
- (11). Sarferaz, S. (2024). Embedding Artificial Intelligence into ERP Software. *Springer Nature*.
- (12). Tornatzky, L., Fleischer, M., & Chakrabarti, A. (1990). The Processes of Technological Innovation. *United States: Lexington Books*.
- (13). Venkatesh, V., Morris, M. G., & Davis, G. B. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS quarterly*, 425-478.
- (14). Wanner, J., Herm, L. V., Heinrich, K., & Janiesch, C. (2022). The effect of transparency and trust on intelligent system acceptance: Evidence from a user-based study. *Electronic Markets*, 32(4), 2079-2102.