

La pratique du télétravail à travers les décennies : une analyse bibliométrique de 1995 à 2025

The practice of teleworking over the decades: a bibliometric analysis from 1995 to 2025

Salima DEBBARH MOUNIR, (Professeure habilitée)

Laboratoire de Recherche en Economie de Développement et Gouvernance des Organisations, LAREDO

*Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales – Aïn Chock
Université Hassan II de Casablanca, Maroc*

Zineb EZZAHRAOUI, (Doctorante chercheuse)

Laboratoire de Recherche en Economie de Développement et Gouvernance des Organisations, LAREDO

*Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales – Aïn Chock
Université Hassan II de Casablanca, Maroc*

Adresse de correspondance :	Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales – Aïn Chock Km 8, Route d'El Jadida, B.P. 8110 Oasis – Casablanca, Maroc Téléphone : +212 (0)522 23 11 00 / (0)522 23 04 94 Fax : +212 (0)522 25 02 01
Déclaration de divulgation :	Les auteurs n'ont pas connaissance de quelconque financement qui pourrait affecter l'objectivité de cette étude. Ils assument l'entière responsabilité de tout éventuel plagiat, de l'usage de l'intelligence artificielle dans la rédaction, ainsi que des résultats présentés dans cet article.
Conflit d'intérêts :	Les auteurs ne signalent aucun conflit d'intérêts.
Citer cet article	DEBBARH MOUNIR, S., & EZZAHRAOUI, Z. (2025). La pratique du télétravail à travers les décennies : une analyse bibliométrique de 1995 à 2025. <i>International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics</i> , 7(1), 625–639. https://doi.org/10.5281/zenodo.18183724
Licence	Cet article est publié en open Access sous licence CC BY-NC-ND

Received: 02/10 /2025

Accepted: 15/01/2026

International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics - IJAFAME

ISSN: 2658-8455

Volume 7, Issue 01 (2026)

La pratique du télétravail à travers les décennies : une analyse bibliométrique de 1995 à 2025

Résumé :

Le télétravail, autrefois perçu comme une modalité organisationnelle secondaire, s'est imposé comme une pratique incontournable, propulsée par les mutations technologiques et la crise sanitaire mondiale. Cette étude propose une analyse bibliométrique systématique de la recherche scientifique sur le sujet, couvrant la période de 1995 à 2025. À partir d'un protocole rigoureux basé sur la méthode PRISMA, nous avons constitué un corpus final de **743 articles** indexés dans la base de données Scopus. L'approche combine des analyses quantitatives et qualitatives, examinant la productivité des auteurs, des institutions et des pays. L'utilisation du logiciel VOSviewer a permis de cartographier les réseaux de cooccurrence de mots-clés et d'identifier les dynamiques thématiques dominantes. Ce travail met en lumière l'ancrage managérial du télétravail, discute les enjeux de performance et de bien-être, et identifie des lacunes critiques, notamment la sous-représentation du contexte africain dans la littérature mondiale.

Mots clés : Télétravail, Flexibilité, Analyse bibliométrique ; Vosviewer

Classification JEL : J24, M12, J22, I31

Type du papier : Recherche bibliométrique

Abstract:

Remote work, once perceived as a secondary organizational arrangement, has established itself as an essential practice, driven by technological shifts and the global health crisis. This study offers a systematic bibliometric analysis of scientific research on the subject, covering the period from 1995 to 2025. Following a rigorous protocol based on the PRISMA method, we compiled a final corpus of 743 articles indexed in the Scopus database. The approach combines quantitative and qualitative analyses, examining the productivity of authors, institutions, and countries. The use of VOSviewer software allowed for the mapping of keyword co-occurrence networks and the identification of dominant thematic dynamics. This work highlights the managerial foundations of remote work, discusses performance and well-being issues, and identifies critical gaps, notably the underrepresentation of the African context in global literature.

Keywords: Telework; Flexibility; Bibliometric analysis; VOSviewer

JEL classification: J24, M12, J22, I31

Paper Type : Bibliometrics research

1. Introduction :

L'un des héritages les plus tangibles et irréversibles de la décennie actuelle réside dans la normalisation des interactions professionnelles déspatialisées, rendues possibles par l'omniprésence des technologies numériques et une redéfinition profonde du contrat social de travail. Le télétravail a cessé d'être une pratique de niche réservée à une élite technocratique pour devenir le pivot central des configurations de travail du XXI^e siècle, redéfinissant les structures traditionnelles de l'entreprise. Ce choc constitue l'aboutissement d'une transition amorcée dès les années 1990 avec la numérisation de l'économie, mais son accélération brutale sous l'effet de la pandémie de COVID-19 a forcé une expérimentation de masse sans précédent, faisant du travail à distance une mesure de continuité d'activité indispensable avant de se stabiliser comme une norme hybride durable. En 2025, les données du Global Survey of Working Arrangements (G-SWA) indiquent que le travail à distance s'est stabilisé à environ 25 % des jours ouvrables pour les travailleurs diplômés dans les économies avancées, confirmant que le "repli" post-pandémique a désormais atteint son point d'équilibre.

L'importance de ce phénomène est corroborée par des indicateurs statistiques mondiaux récents qui témoignent de l'ancrage définitif de la déspatialisation. Aux États-Unis, en août 2025, environ 34,6 millions de personnes pratiquaient le télétravail de manière régulière, soit près de 22 % de la population active. En France, une étude de l'Insee publiée en mars 2025 révèle que plus d'un salarié du secteur privé sur cinq télétravaille au moins une fois par mois, avec une concentration particulièrement forte chez les cadres (69 %). Cette dynamique crée une nouvelle "guerre des talents" où la flexibilité spatiale devient un critère d'attractivité non négociable : en 2025, 45 % des cadres mondiaux se déclarent prêts à quitter leur employeur si le télétravail leur était retiré, tandis que 70 % des jeunes actifs de la Génération Z exigent un modèle hybride dès le processus de recrutement. Toutefois, cette généralisation ne va pas sans tensions, comme l'illustre la montée des politiques de "Return to Office" (RTO) imposées par de grands groupes comme Amazon ou Ubisoft en 2024 et 2025, créant un paradoxe entre les aspirations individuelles à l'autonomie et les craintes managériales liées à la dilution de la culture d'entreprise.

Sur le plan scientifique, la prolifération des recherches reflète la complexité croissante des enjeux soulevés par cette transformation. La littérature académique s'est emparée du sujet à travers divers prismes théoriques, notamment le modèle Job Demands-Resources (JD-R) qui analyse le télétravail comme une ressource structurelle favorisant l'autonomie, mais aussi comme une exigence potentiellement épuisante. Si de nombreuses études associent la flexibilité à une augmentation de la productivité — estimée à 42 % supérieure au présentiel dans certains secteurs —, d'autres alertent sur les risques psychosociaux majeurs. Les recherches de 2025 mettent en lumière une augmentation significative du stress (12 %) et de l'isolement social (18 %) chez les télétravailleurs, exacerbée par la porosité des frontières entre vie professionnelle et sphère privée. Cette "fatigue digitale" et le sentiment de détachement émotionnel constituent des défis de gestion humaine critiques que les organisations tentent de réguler par de nouveaux cadres juridiques et des stratégies de management par résultats.

Malgré cette abondance documentaire, le champ de la recherche sur le télétravail demeure fragmenté et souffre d'un déséquilibre géographique et thématique frappant. La quasi-totalité de la littérature indexée provient du Nord Global (États-Unis, Royaume-Uni, Europe du Nord), occultant les réalités spécifiques du Sud Global et particulièrement du continent africain. En Afrique, le télétravail est confronté à des barrières structurelles uniques, telles que l'instabilité des infrastructures énergétiques, le coût prohibitif de la connectivité et la prédominance de l'économie informelle. Le cas du Maroc est, à cet égard, paradigmatique : après une adoption forcée par 62 % des entreprises lors de la crise sanitaire, le pays a entamé une phase de structuration majeure avec la réforme du Code du travail en 2025, visant à sécuriser les droits

des télétravailleurs et à sanctuariser le droit à la déconnexion. Il existe donc un besoin impérieux de synthétiser trente ans de production mondiale à travers notre analyse bibliométrique, pour mettre en perspective ces trajectoires divergentes et identifier les lacunes théoriques subsistantes.

2. Revue de littérature : Fondements et paradoxes du travail déspatialisé

2.1 Évolution historique : de la nécessité énergétique à la stratégie managériale:

La compréhension du télétravail nécessite une immersion dans ses racines historiques afin de déceler les mécanismes de sa pérennisation. Contrairement à une idée reçue l'associant exclusivement à l'ère numérique, ses prémices documentées remontent à 1877, lorsque des lignes téléphoniques ont permis les premières interactions bureau-domicile. La structuration conceptuelle débute réellement dans les années 1970 avec Jack Nilles, qui forge le terme de "telecommuting" en réponse aux chocs pétroliers, visant à substituer les déplacements physiques par des flux d'information. Entre 1995 et 2019, la pratique est demeurée une modalité de niche portée par la démocratisation d'Internet, avant que l'année 2020 ne transforme cet impératif de confort en un levier de continuité d'activité indispensable

2.2 Cadre conceptuel et diversité thématique de la littérature

La richesse sémantique du sujet témoigne de la diversité des pratiques. Dans la littérature académique, le concept est défini comme toute organisation permettant d'accomplir des tâches professionnelles hors des locaux de l'employeur grâce aux technologies de l'information. Si certains auteurs comme Taskin insistent sur la régularité et l'équipement, d'autres comme Ollivier soulignent la dimension volontaire et contractuelle. Les thématiques de recherche s'articulent aujourd'hui autour de pôles de tension majeurs : la productivité individuelle — estimée parfois à un taux de 42 % supérieur au présentiel — et le bien-être psychologique, souvent menacés par l'isolement et la difficulté de déconnexion numérique.

2.3 Le télétravail entre approuvants et contestataires :

Dans la littérature, on observe que cette forme de réalisation du travail n'est pas neutre ; il peut engendrer des effets positifs, mais aussi négatifs, que soit dans la sphère privée et /ou professionnelle (Guilbert, Vayre, Priolo, Samatan, & Blanchet, 2022).

Plusieurs auteurs soulignent que le télétravail contribue à une amélioration de la qualité de vie au travail, notamment par une réduction du temps de trajet et une plus grande autonomie dans la gestion des tâches (Allen, Golden & Shockley, 2015). En effet, cette flexibilité spatio-temporelle permettrait une meilleure conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle, renforçant ainsi l'engagement et la satisfaction des employés (Gajendran & Harrison, 2007). Sur le plan organisationnel, le télétravail est également associé à une augmentation de la productivité, à condition qu'il soit mis en œuvre dans un cadre structuré et soutenu par une culture de confiance (Bloom et al., 2015). Toutefois, ces bénéfices ne sont pas uniformément répartis, certains travaux mettant en lumière des effets différenciés selon les catégories socioprofessionnelles, le genre ou le type de tâches réalisées (Choudhury, Foroughi & Larson, 2021). En somme, la littérature convergente tend à reconnaître le télétravail comme un levier de performance et de bien-être, tout en appelant à une mise en œuvre contextualisée et équitable. Les modalités du télétravail, reposant sur l'utilisation de l'informatique, peuvent entraîner une fragmentation, un contrôle externe (par la technologie) et une répétition des tâches (Baldissarri, Andrighetto, Gabbiadini, & Volpato, 2017); l'incertitude des interactions liée à la suppression de certains canaux de communication (Haque, & Waytz, 2012) ; le contrôle des organisations sur les interactions et sur l'activité des agents qui peuvent amplifier les enjeux de pouvoir (Auzoult, & Personnaz, 2016).

Malgré ses nombreux atouts, le télétravail soulève également des préoccupations quant à ses effets négatifs, largement documentés dans la littérature scientifique. Plusieurs études mettent en évidence un risque accru d'isolement social et professionnel, en particulier lorsque les interactions informelles avec les collègues deviennent rares, affectant ainsi la cohésion d'équipe et le sentiment d'appartenance organisationnelle (Mann & Holdsworth, 2003 ; Golden, Veiga & Dino, 2008). En outre, la porosité entre sphères professionnelle et privée, souvent exacerbée en situation de télétravail prolongé, peut engendrer une surcharge mentale, un allongement du temps de travail et une intensification des tâches (Mazmanian, Orlikowski & Yates, 2013). Ces dynamiques contribuent à une forme d'auto-exploitation liée à l'intériorisation des normes de performance, renforcée par l'absence de régulation temporelle explicite (Felstead & Henseke, 2017). Par ailleurs, les inégalités d'accès aux ressources numériques et aux conditions de travail adéquates à domicile posent la question de l'équité organisationnelle et de la fracture numérique (Eurofound, 2020). Ainsi, bien que le télétravail offre des bénéfices certains, la littérature souligne la nécessité de dispositifs d'accompagnement et de régulation pour en limiter les dérives et préserver la santé psychologique des travailleurs.

3. Méthodologie de recherche et protocole de sélection

3.1 Justification du choix de la base de données Scopus

Pour garantir la scientificité de cette revue, la base de données Scopus a été sélectionnée comme source unique. Ce choix se justifie par le fait qu'elle constitue le plus vaste réservoir de littérature scientifique évaluée par les pairs, offrant des métadonnées exhaustives nécessaires à l'analyse des citations et des réseaux de collaboration. L'utilisation de Scopus permet de capturer les tendances mondiales avec une précision accrue, en s'assurant que chaque document retenu a subi un processus d'évaluation rigoureux (blind peer review) validant sa robustesse théorique.

3.2 Critères de sélection et justification des articles:

La sélection finale de 743 articles résulte d'un filtrage multicritères destiné à garantir la pertinence thématique. La formule de recherche a ciblé les termes "teleworking", "telecommuting" et "homeoffice" dans le titre et les mots-clés, assurant que le sujet est au cœur de chaque étude. Nous avons restreint le corpus au domaine "Business, Management and Accounting" afin d'écarter les aspects purement technologiques ou médicaux, focalisant ainsi l'analyse sur les enjeux organisationnels et humains. La limitation linguistique à l'anglais et au français permet de capturer à la fois la recherche internationale dominante et les spécificités des espaces francophones, notamment au Maghreb. Enfin, l'exclusion des livres et des communications garantit l'utilisation de données stabilisées et validées par la communauté académique.

Tableau 1: Critères d'inclusion et d'exclusion

Critères d'inclusion	Critères d'exclusion
"Telework" OR "Telecommuting" OR "Home office"	Les mots clés n'entrant pas dans notre champs de recherche n'ont pas été pris en considération.
Années de publication: 1995-2025	Les articles publiés avant 1995 ont été exclus
Anglais, Français	Toutes les autres langues
Type de document: Articles	Communications, livres et chapitres de livres.

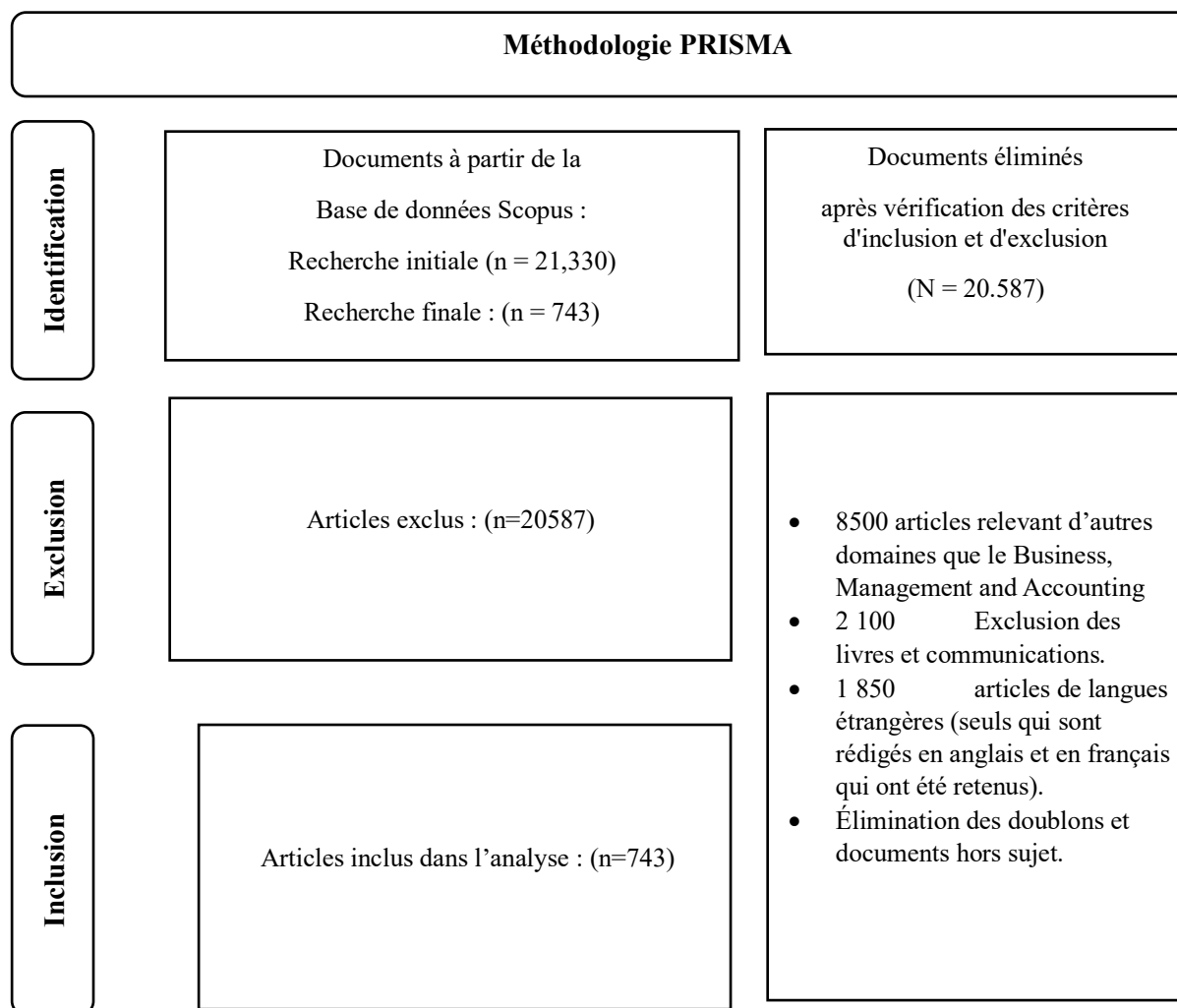
Source: Auteurs

3.3 Déploiement du modèle PRISMA et transparence du corpus

Le déploiement du protocole PRISMA a permis une réduction systématique du bruit informationnel. À partir d'une identification initiale de 21 330 documents, l'application successive des filtres disciplinaires, linguistiques et de type de document a conduit à l'élimination de 20 587 publications non conformes aux exigences de haute qualité scientifique. Ce processus "en entonnoir" assure que le corpus final de 743 articles représente la production la plus influente et la plus rigoureuse du domaine pour la période 1995-2025.

- **Sélection : selon modèle Prisma**

Figure 1: Diagramme PRISMA illustrant le processus de sélection des publications



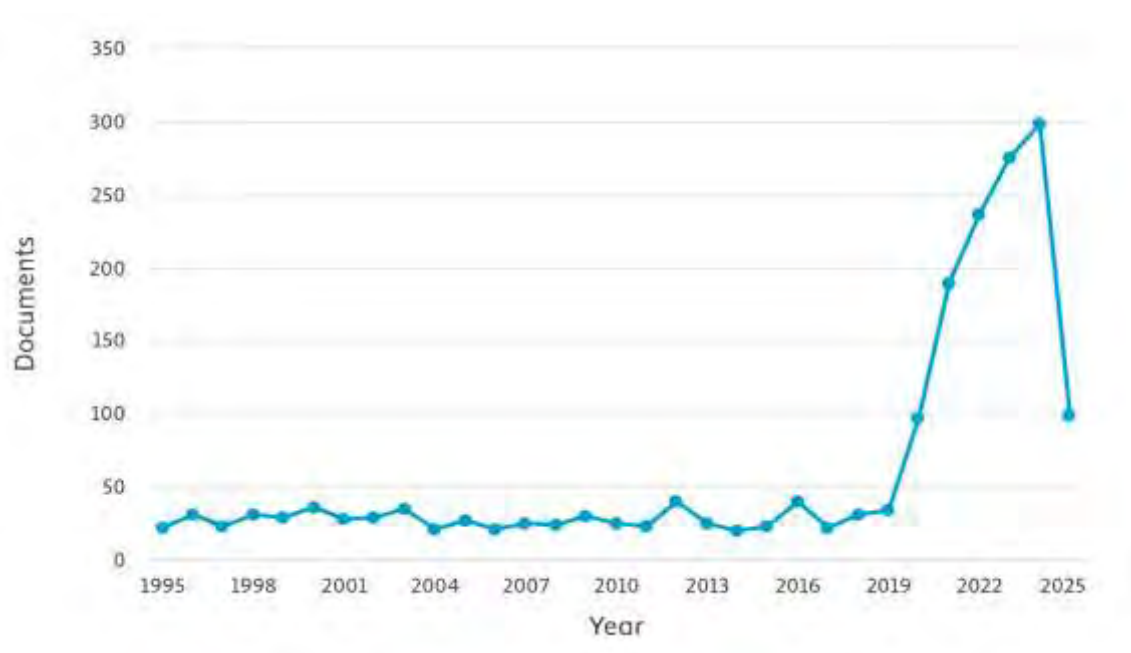
Source: Élaboration de l'auteur sur la base de la méthodologie PRISMA (Moher, 2009)

4. Analyse de la performance scientifique et tendances de production

4.1 Évolution chronologique et effet de rupture pandémique :

L'examen de la production scientifique annuelle révèle trois phases distinctes. Durant la période pré-COVID (1995–2019), le volume de publications est demeuré marginal, n'excédant pas 40 documents par an. L'année 2020 marque une rupture brutale avec une explosion atteignant près de 300 publications en 2022, témoignant d'un effet d'urgence scientifique massif. En 2025, nous observons une phase de stabilisation post-crise où le volume reste élevé, confirmant que le télétravail est désormais un objet de recherche structurel et permanent.

Figure 2: Evolution de la production scientifique liée au sujet du télétravail par année.



Source : Base de données Scopus

➤ **Période pré-COVID (1995–2019)**

Durant cette phase, le volume de publications reste relativement stable, oscillant entre 20 et 40 documents par an, avec de légères fluctuations. Cette stabilité traduit un intérêt modéré, voire marginal, pour le télétravail dans les milieux académiques, considéré alors comme une modalité organisationnelle de niche, cantonnée à certains secteurs (notamment les technologies de l'information). L'absence de dynamique forte suggère que le télétravail ne constituait pas encore un objet central de recherche dans les sciences sociales et de gestion.

➤ **Période COVID (2020–2022)**

Cette période marque une rupture brutale dans la courbe, avec une explosion du nombre de publications : de moins de 50 en 2019 à près de 300 en 2022. Cette hausse spectaculaire témoigne d'un basculement paradigmatique, induit par la pandémie de COVID-19, qui a généralisé le télétravail à l'échelle mondiale comme mesure de continuité d'activité. Les chercheurs se sont alors massivement saisis de cette réalité nouvelle pour en analyser les dimensions organisationnelles, technologiques, psychologiques, et sociétales. Cette prolifération révèle un effet d'urgence scientifique, mais aussi une reconnaissance accrue du télétravail comme objet de recherche transversal.

➤ **Période post-COVID (2023–2025)**

À partir de 2023, on observe un léger recul, bien que le nombre de publications demeure élevé par rapport à la période pré-COVID. Le pic de 2022 est suivi d'un tassement progressif en 2023 et 2024, avec un déclin plus marqué en 2025. Cette phase post-crise semble marquer une période de stabilisation ou de redéfinition des priorités scientifiques. Le recul des publications pourrait indiquer une saturation partielle du sujet ou un recentrage vers des thématiques plus spécifiques (hybridation, management à distance, ergonomie numérique, etc.). Toutefois, la persistance d'un volume élevé de production, supérieur à 2019, atteste que le télétravail s'est imposé comme une composante durable des configurations organisationnelles contemporaines.

4.2 Quels sont les articles les plus cités traitant le sujet du télétravail ?

Afin de fournir une lecture exhaustive des piliers de la recherche sur le télétravail, nous avons synthétisé les dix contributions les plus citées parmi les 743 articles de notre corpus final dans un tableau de performance multidimensionnel. La sélection de ces articles repose exclusivement sur l'index "Cited by" de Scopus, garantissant une mesure objective de l'impact académique et de l'autorité scientifique au sein du champ.

Au-delà du simple décompte des citations, ce tableau croise les données bibliographiques (auteurs, année, journal) avec des indicateurs de prestige tels que le CiteScore 2023 et l'identité de l'éditeur (Publisher). Cette approche permet de situer les travaux séminaux dans leur contexte éditorial et institutionnel, attestant ainsi de la rigueur du processus d'évaluation par les pairs dont ils ont fait l'objet. Cette présentation structurée offre une vision transparente des fondations théoriques qui ont façonné l'évolution du télétravail entre 1995 et 2025, tout en assurant une parfaite répliquabilité des données pour de futures recherches bibliométriques.

Tableau 2: Les 10 articles les plus cités sur le Télétravail

Les articles les plus cités	Auteurs	Année de publication	Cité par	Journal	Cite Score 2023	Publisher
Doing more with less? flexible working practices and the intensification of work	Kelliher, C. Anderson, D.	2010	700	Human Relations	12.6	SAGE
How COVID-19 and the Dutch 'intelligent lockdown' change activities, work and travel behaviour: Evidence from longitudinal data in the Netherlands	de Haas, M. , Faber, R. , Hamersma, M.	2020	578	Transportation Research Interdisciplinary Perspectives	12.9	Elsevier
Teleworking in the context of the Covid-19 crisis	Belzunegui-Eraso, A. , Erro-Garcés, A.	2020	521	Sustainability (Switzerland)	6.8	Multidisciplinary Digital Publishing Institute
Assessing the growth of remote working and its consequences for effort, well-being and work-life balance	Felstead, A. , Henseke, G.	2017	520	New Technology, Work and Employment	10.5	John Wiley & Sons
An affordance perspective of team collaboration and enforced working from home during COVID-19	Waizenegger, L. , McKenna, B. , Cai, W. , Bendz, T.	2020	462	European Journal of Information Systems	23.1	Taylor & Francis
Does it matter where you work? A comparison of how three work venues (traditional office, virtual office, and	Hill, E.J. , Ferris, M. , Mårtinson, V.	2003	411	Journal of Vocational Behavior	13.1	Elsevier

home office) influence aspects of work and personal/family life						
Systematically reviewing remote e- workers' well-being at work: a multidimensional approach	Charalampous, M., Grant, C.A., Tramontano, C., Michailidis, E.	2019	398	European Journal of Work and Organizational Psychology	8.0	Taylor & Francis
Teleworking: Benefits and pitfalls as perceived by professionals and managers	Baruch, Y.	2000	379	New Technology, Work and Employment	10.5	John Wiley & Sons
The psychological impact of teleworking: Stress, emotions and health	Mann, S., Holdsworth, L.	2003	370	New Technology, Work and Employment	10.5	John Wiley & Sons
An exploration of the psychological factors affecting remote e- worker's job effectiveness, well- being and work-life balance	Grant, C.A., Wallace, L.M., Spurgeon, P.C.	2013	332	Employee Relations	6.5	Emerald Publishing

Source : Base de données Scopus

4.3 Quels sont les auteurs les plus productifs dans le sujet du télétravail au cours de la période 1995-2025 ?

Afin de cartographier l'autorité intellectuelle du domaine, nous avons identifié les chercheurs les plus prolifiques au sein de notre échantillon de 743 articles. La sélection des chercheurs figurant dans le tableau ci-dessous s'appuie sur un croisement de métriques issues de la base Scopus, incluant le volume total de publications, le nombre de citations reçues et l'indice h (h-index). Cette approche multidimensionnelle garantit que la liste ne reflète pas seulement la quantité de travaux, mais également leur impact et leur pérennité au sein de la communauté scientifique mondiale. C.R. Bhat se distingue très nettement comme la figure centrale avec 318 publications et un indice h de 77.

Tableau 3: Liste des auteurs les plus représentatifs des publications sur le Télétravail

Authors	Year of First Publication	Total Publications	H-index	Total Citations	Current Affiliation	Country
Golden, T.D.	2003	30	20	4,311	Lally School of Management	United States
Bhat, C.R.	1996	318	77	22,312	The University of Texas at Austin The institution will open in a new tab	United States
Johnson, L.C.	1996	14	9	596	University of Waterloo The institution will open in a new tab	Canada

Williamson, S.	2009	49	15	587	The School of BusinessThe institution will open in a new tab	Australia
Yaroshenko, O.M.	2018	72	13	446	Yaroslav Mudryi National Law University	Ukraine
Grant, C.A.	2013	15	9	1,071	Coventry University	United Kingdom
Mondal, A.	2019	37	11	418	Cockrell School of EngineeringThe institution will open in a new tab	United States
Palumbo, R.	2012	119	26	2,150	Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"	Italy
Parent-Lamarche, A.	2010	38	13	460	Université du Québec à Trois-Rivières	Canada
Pendyala, R.M.	1996	178	49	6,883	Arizona State UniversityThe institution will open in a new tab	United States

Source: Base de données Scopus

4.4 Quels sont les 10 premiers pays traitant le sujet du télétravail de 1995 à 2025 ?

Le classement des dix pays les plus actifs repose sur une analyse quantitative de la productivité par pays d'affiliation enregistrée dans la base Scopus pour notre échantillon final. Cet indicateur permet de visualiser les pôles d'influence mondiaux et de mettre en évidence l'hégémonie de certains écosystèmes académiques dans la production de connaissances sur le télétravail. Les États-Unis dominent nettement avec 590 publications, suivis du Royaume-Uni (227) et de l'Australie (161). Cette domination anglophone, représentant environ 60 % du total cumulé du top 10, s'explique par la maturité précoce de leurs infrastructures numériques. L'Europe est également fortement impliquée avec six pays dans ce classement, témoignant d'une recherche dynamique sur le continent.

Tableau 4: Classement des dix pays les plus productifs en matière du télétravail

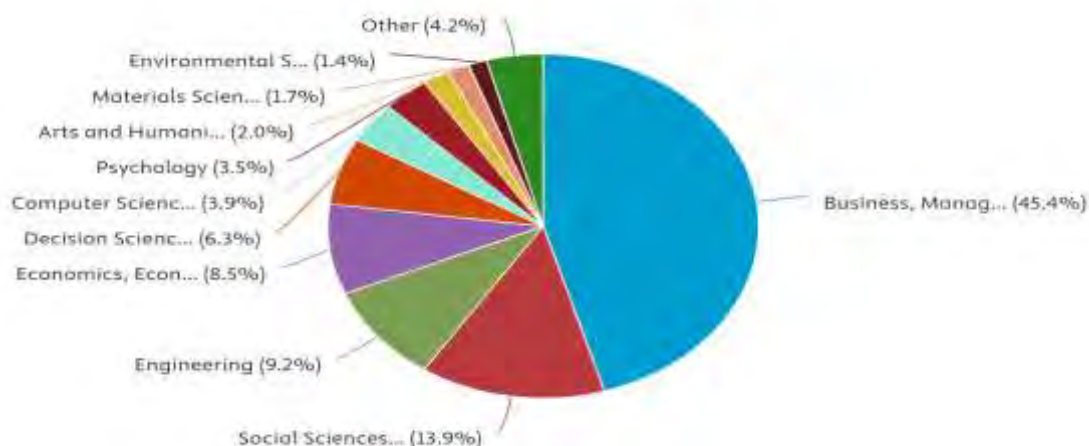
Rank	Country	Total of publications	Most Productive Academic Institution
1	United States	590	The University of Texas at Austin
2	United Kingdom	227	University College London
3	Australia	161	University of Melbourne
4	Canada	151	University of Toronto
5	Spain	124	Universidad de Zaragoza
6	Italy	121	Politecnico di Milano
7	Germany	107	Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg
8	India	96	Symbiosis International Deemed University
9	France	79	Centre National de la Recherche Scientifique
10	Netherlands	66	Vrije Universiteit Amsterdam

Source: Base de données Scopus

4.5 Quel est le champ disciplinaire le plus important en rapport avec le télétravail ?

Le graphique met en évidence une prédominance des publications dans le domaine du management et de la comptabilité (45,4 %), soulignant l'intérêt central des chercheurs pour les enjeux organisationnels du télétravail. Les sciences sociales (13,9 %) et l'ingénierie (9,2 %) suivent, traduisant une approche multidisciplinaire. D'autres champs comme l'économie, la psychologie ou l'informatique apportent également des contributions significatives, confirmant la transversalité du sujet.

Figure 3: Domaines relatifs aux articles traitant du télétravail



Source: Base de données Scopus

5. Cartographie thématique et réseaux de cooccurrence

5.1 Visualisation de cooccurrence des mots-clés avec VOSviewer :

La visualisation issue de VOSviewer met en évidence la structure thématique et les dynamiques de recherche autour du télétravail et du travail à distance. Le terme « COVID-19 » occupe une position centrale, soulignant son rôle de catalyseur dans la prolifération des études sur le télétravail, en particulier dans les domaines de la gestion des ressources humaines, de la santé mentale et de la productivité. Les clusters identifiés révèlent une segmentation thématique claire : les impacts organisationnels et psychologiques (bien-être, satisfaction au travail, autonomie), les effets infrastructurels (répercussions sur les immeubles de bureaux, les coûts et la technologie), ainsi que les dimensions sociodémographiques (genre, leadership, environnement de travail). Cette cartographie montre également une forte interdisciplinarité, les mots-clés étant hautement interconnectés, ce qui reflète la diversité des approches théoriques mobilisées. En somme, l'analyse de cette carte de co-occurrence illustre la complexité du phénomène du télétravail, à l'intersection des mutations technologiques, des transformations sociales et des crises sanitaires.

6.2 Le gap géographique : le Sud global dans l'angle mort

L'une des lacunes les plus critiques identifiées est la sous-représentation de l'Afrique et du Sud global dans la littérature indexée. La majorité des études traitent d'environnements dotés d'infrastructures numériques stables, ignorant les défis de la fracture numérique territoriale, des coûts de connexion élevés et de l'instabilité énergétique. Il existe un besoin impérieux de recherches centrées sur la résilience des organisations africaines et sur l'impact du télétravail dans des économies marquées par l'informalité.

6.3 Manque de profondeur longitudinale et intersectionnelle

En outre, la littérature actuelle manque de profondeur longitudinale, les données étant encore largement issues de la période de crise immédiate. Les recherches futures devront évaluer les effets cumulatifs de la déspatialisation sur dix ans, notamment l'usure du lien social et l'impact sur la progression de carrière. Une approche intersectionnelle est également nécessaire pour comprendre comment le statut socio-économique et le type de logement modulent les bénéfices du télétravail entre les différentes catégories de salariés.

7. Conclusions et préconisations stratégiques pour 2030

L'analyse bibliométrique menée sur la période 1995-2025 permet de conclure que le télétravail a achevé sa mue, passant d'un statut d'exception technologique à celui de pilier structurel du nouveau contrat social de travail. Cette étude a démontré que la déspatialisation n'est pas un phénomène monolithique, mais une dynamique complexe façonnée par des variables technologiques, organisationnelles et géographiques. L'ancrage définitif du modèle hybride — stabilisé à environ 25 % des jours ouvrés dans les économies avancées — marque la fin de la période d'expérimentation sauvage pour laisser place à une ère de régulation et d'optimisation stratégique.

7.1 Implications théoriques et académiques

D'un point de vue théorique, cette recherche valide la pertinence du modèle Job Demands-Resources (JD-R) et de la théorie du comportement planifié (TPB) comme cadres d'analyse privilégiés pour comprendre l'engagement des télétravailleurs. Les résultats soulignent que l'autonomie, loin d'être un acquis automatique de la distance, doit être conçue comme une ressource stratégiquement régulée par les organisations. Cette étude contribue à la littérature en proposant une cartographie multidimensionnelle qui relie les performances des pays, l'influence des auteurs séminaux et l'émergence de nouveaux clusters thématiques tels que le bien-être numérique et l'intelligence artificielle appliquée aux SIRH.

7.2 Recommandations managériales et politiques

Pour les décideurs et praticiens RH, le succès du télétravail à l'horizon 2030 repose sur trois leviers de transformation majeurs. Premièrement, le passage définitif du management par la présence à un management par les résultats et la confiance, nécessitant une formation accrue des cadres au leadership virtuel (déjà 60 % de managers formés en 2025). Deuxièmement, l'intégration éthique de l'IA pour automatiser le suivi administratif tout en libérant du temps pour le soutien psychologique et la cohésion sociale. Enfin, l'alignement sur des cadres juridiques robustes, à l'instar de la réforme marocaine de 2025, est indispensable pour sécuriser les parcours et garantir le droit à la déconnexion.

7.3 Limites de l'étude et perspectives futures

Malgré sa rigueur, cette recherche comporte des limites liées à l'utilisation exclusive de la base de données Scopus, laquelle peut présenter un biais en faveur de la littérature anglophone et

occulter les travaux publiés dans des revues régionales non indexées. De plus, l'analyse bibliométrique, bien que fournissant une vision d'ensemble, ne remplace pas l'investigation empirique qualitative nécessaire pour saisir les vécus subjectifs des travailleurs. Les futurs travaux devraient s'orienter vers des études longitudinales de longue durée (10 ans) pour évaluer l'impact réel du télétravail sur la santé mentale à long terme et sur les inégalités de genre. Enfin, il est impératif de combler le gap géographique en développant des recherches spécifiques sur le continent africain, où le télétravail peut agir comme un puissant levier d'inclusion économique s'il est soutenu par des investissements massifs dans les infrastructures numériques.

Références :

- (1). Ahmad, F. (2020). Personality traits as predictor of cognitive biases: moderating role of risk-attitude. *Qualitative Research in Financial Markets*, 12(4), 465-484.
- (2). Allen, T. D., Golden, T. D., & Shockley, K. M. (2015). How effective is telecommuting? Assessing the status of our scientific findings. *Psychological Science in the Public Interest*, 16(2), 40-78.
- (3). Baruch, Y. (2000). Teleworking: Benefits and pitfalls as perceived by professionals and managers. *New Technology, Work and Employment*, 15(1), 34-49.
- (4). Belzunegui-Eraso, A., & Erro-Garcés, A. (2020). Teleworking in the context of the Covid-19 crisis. *Sustainability*, 12(9), 3662.
- (5). Bentley, T. A., et al. (2016). The role of organisational support in teleworker wellbeing: A socio-technical systems approach. *Applied Ergonomics*, 52, 207-215.
- (6). Bitrix24. (2025). Statistiques mondiales sur le télétravail hybride et la fatigue digitale. Récupéré de Bitrix Articles.
- (7). Bloom, N., Liang, J., Roberts, J., & Ying, Z. J. (2015). Does working from home work? Evidence from a Chinese experiment. *The Quarterly Journal of Economics*, 130(1), 165-218.
- (8). Charalampous, M., et al. (2019). Systematically reviewing remote e-workers' well-being at work: a multidimensional approach. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 28(1), 51-73.
- (9). Conseil Économique, Social et Environnemental (CESE). (2025). Rapport sur le télétravail au Maroc : Enjeux juridiques et de déconnexion. CESE Maroc.
- (10). de Haas, M., et al. (2020). How COVID-19 and the Dutch 'intelligent lockdown' change activities, work and travel behaviour. *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, 6, 100150.
- (11). Felstead, A., & Henseke, G. (2017). Assessing the growth of remote working and its consequences for effort, well-being and work-life balance. *New Technology, Work and Employment*, 32(3), 195-212.
- (12). Gartner. (2025). Les 5 principales tendances et priorités pour les RH en 2025. Rapport Gartner Research.
- (13). Global Survey of Working Arrangements (G-SWA). (2025). Wave 4: Global survey of remote work and stabilization of hybrid models.
- (14). Hill, E. J., et al. (2003). *Does it matter where you work?* A comparison of how three work venues influence aspects of work and personal/family life. *Journal of Vocational Behavior*, 63(2), 220-241.
- (15). Insee. (2025, Mars). Télétravail et présentiel : le travail hybride, une pratique désormais ancrée dans les entreprises. Insee Analyses, (105).
- (16). Kelliher, C., & Anderson, D. (2010). Doing more with less? Flexible working practices and the intensification of work. *Human Relations*, 63(1), 83-106.

- (17). Mann, S., & Holdsworth, L. (2003). The psychological impact of teleworking: Stress, emotions and health. *New Technology, Work and Employment*, 18(3), 196-211.
- (18). Moher, D., et al. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA statement. *PLoS Medicine*, 6(7), e1000097.
- (19). Nilles, J. M. (1988). Traffic reduction by telecommuting: A status report and historic perspective. *IEEE Transactions on Communications*, 36(3), 333-336.
- (20). Olson, G. M., & Olson, J. S. (2000). Distance Matters. *Human-Computer Interaction*, 15(2-3), 139-178.
- (21). Royaume du Maroc. (2025). Loi de réforme du Code du travail : Cadre légal et contractuel du télétravail. *Bulletin Officiel*.
- (22). Scopus Database. (2025). Statistiques mondiales de la recherche scientifique sur le télétravail. Elsevier Scopus.
- (23). SFR Business. (2025). Baromètre du télétravail et des communications unifiées. Observatoire SFR Business.
- (24). Talenteum. (2025). L'avenir du travail en Afrique : Inclusion, hubs technologiques et résilience des talents.
- (25). Van Eck, N. J., & Waltman, L. (2010). Software survey: VOSviewer, a computer program for bibliometric mapping. *Scientometrics*, 84(2), 523-538.
- (26). Waizenegger, L., et al. (2020). An affordance perspective of team collaboration and enforced working from home during COVID-19. *European Journal of Information Systems*, 29(4), 429-442.