

Évolution du discours pédagogique dans les universités marocaines : impact des interactions en ligne sur la co-construction du savoir

Evolution of pedagogical discourse in Moroccan universities: impact of online interactions on the co-construction of knowledge

Asmae LAAOUJ, (Doctorante)

*Laboratoire Langues, Cultures et Communication (LCCom)
Faculté des Lettres et des Sciences Humaines
Université Mohammed Premier d'Oujda, Maroc*

Mohammed ATMANI, (Enseignant-Chercheur)

*Laboratoire Langues, Cultures et Communication (LCCom)
Université Mohammed Premier (Oujda-Maroc)*

Adresse de correspondance :	Faculté des Lettres et des Sciences Humaines Université Mohammed Premier Maroc, Oujda Code postal : 60000 0536500612
Déclaration de divulgation :	Les auteurs n'ont pas connaissance de quelconque financement qui pourrait affecter l'objectivité de cette étude et ils sont responsables de tout plagiat dans cet article.
Conflit d'intérêts :	Les auteurs ne signalent aucun conflit d'intérêts.
Citer cet article	LAAOUJ, A., & ATMANI, M. (2024). Évolution du discours pédagogique dans les universités marocaines : impact des interactions en ligne sur la co-construction du savoir. <i>International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics</i> , 5(7), 332-341. https://doi.org/10.5281/zenodo.12740192
Licence	Cet article est publié en open Access sous licence CC BY-NC-ND

Received: May 29, 2024

Accepted: July 06, 2024

International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics - IJAFAME

ISSN: 2658-8455

Volume 5, Issue 7 (2024)

Évolution du discours pédagogique dans les universités marocaines : impact des interactions en ligne sur la co-construction du savoir

Résumé :

L'enseignement à distance prend de plus en plus d'importance à l'université marocaine, grâce à l'accessibilité et à la diversification des moyens de diffusion. Ce mode d'enseignement repose sur des méthodologies actives et cherche à faciliter l'interaction entre les participants au processus éducatif. L'objectif reste similaire à celui de l'enseignement traditionnel en présentiel : engager les participants dans une démarche participative qui favorise la construction collective du savoir. Cependant les stratégies et outils employés dans ce cadre pédagogique innovant diffèrent significativement. Les communications synchrones et asynchrones sont généralement structurées de manière planifiée pour surmonter les contraintes de la distance. Le discours pédagogique est en constante évolution, affrontant des défis communicationnels nouveaux et complexes. Dans ce contexte, le présent article s'interroge sur le rôle du discours pédagogique en ligne à travers les interactions didactiques lors de la co-construction du savoir dans des dispositifs de formation à distance. Pour mener à bien cette recherche, nous adoptons une approche méthodologique mixte combinant l'observation directe des traces de l'appareil formel de l'énonciation sur la plateforme Moodle, en particulier dans les forums de discussion, avec l'administration d'un questionnaire via Google Forms. Les données recueillies sont ensuite analysées et confrontées aux finalités pédagogiques préconisées, afin d'évaluer l'efficacité et l'impact de ces interactions en ligne sur le processus d'apprentissage. Cette étude vise à mettre en lumière les dynamiques communicationnelles spécifiques aux environnements numériques et leurs implications pour l'évolution des pratiques pédagogiques dans l'enseignement supérieur au Maroc. Les résultats obtenus apportent des éclairages pertinents sur l'optimisation des interactions en ligne pour promouvoir un apprentissage collaboratif et efficace, contribuant ainsi à l'amélioration continue des pratiques éducatives à distance.

Mots clés : Interactions en ligne ; discours pédagogique ; elearning ; formation à distance ; forums

Classification JEL Classification : M41

Type du papier : Recherche empirique

Abstract:

Distance education is gaining increasing importance in Moroccan universities, thanks to the accessibility and diversification of dissemination methods. This mode of teaching relies on active methodologies and seeks to facilitate interaction among participants in the educational process. The objective remains similar to that of traditional in-person teaching: to engage participants in a participatory approach that fosters the collective construction of knowledge. However, the strategies and tools employed in this innovative pedagogical framework differ significantly. Synchronous and asynchronous communications are generally structured in a planned manner to overcome the constraints of distance. Pedagogical discourse is continuously evolving, facing new and complex communication challenges. In this context, the present article examines the role of online pedagogical discourse through didactic interactions during the co-construction of knowledge in distance learning environments. To conduct this research, we adopt a mixed-method approach combining direct observation of the formal apparatus of enunciation on the Moodle platform, particularly in discussion forums, with the administration of a questionnaire via Google Forms. The collected data are then analyzed and compared with the prescribed pedagogical objectives to evaluate the effectiveness and impact of these online interactions on the learning process. This study aims to shed light on the specific communication dynamics of digital environments and their implications for the evolution of pedagogical practices in higher education in Morocco. The results provide relevant insights into optimizing online interactions to promote collaborative and effective learning, thereby contributing to the continuous improvement of distance education practices.

Keywords: Online interactions; educational discourse; e-learning; distance education; forums

Classification JEL : M41

Paper type: Empirical Research

1. Introduction

La pandémie de Covid-19 a considérablement accéléré la transition vers l'éducation numérique, marquant un changement radical dans les pratiques d'apprentissage traditionnelles et un moment décisif pour le secteur éducatif mondial. Dans ce cadre, les plateformes de e-learning, autrefois perçues comme des options complémentaires ou marginales à l'enseignement présentiel, sont devenues la norme pour une vaste majorité d'étudiants à travers le monde. Les impératifs de distanciation sociale et les périodes de confinement ont poussé les institutions éducatives à adopter rapidement des technologies numériques, mettant les infrastructures existantes à l'épreuve de manière significative et catalysant une vague d'innovation pédagogique sans précédent.

Selon une définition formulée par Glikman en 2002, la formation à distance est caractérisée par l'absence d'interaction directe et physique entre enseignants et étudiants. Cette perspective, bien qu'encore pertinente, nécessite une réévaluation profonde dans le contexte actuel où les technologies numériques ont évolué bien au-delà de simples moyens de communication pour devenir des environnements d'apprentissage complets et interactifs. Les progrès récents dans les domaines de la technologie éducative et des sciences de l'éducation ont redéfini les contours de l'apprentissage en ligne, exigeant une compréhension plus nuancée de ce que signifie interaction dans un espace virtuel.

Au centre de cette transformation, l'adaptation des contenus pédagogiques a été particulièrement essentielle. Les matériaux traditionnels conçus pour l'enseignement face à face ont dû être réinventés pour exploiter les capacités des plateformes numériques. Cette transition a vu une évolution des supports didactiques vers des formats plus dynamiques et interactifs, tels que les vidéos interactives, les quiz instantanés, et les simulations. Ces outils ne se contentent pas de transmettre le savoir ; ils engagent activement les étudiants dans le processus d'apprentissage, favorisant ainsi une implication plus profonde et un engagement cognitif accru. Ce virage pédagogique est soutenu par une philosophie éducative qui valorise l'autonomie et l'initiative des apprenants, reflétant un mouvement vers un apprentissage plus constructiviste qui place les étudiants au centre de leur parcours éducatif et renforce le discours pédagogique moderne.

Parallèlement, la communication médiatisée par ordinateur (CMO) a pris une importance capitale. Elle sert à diffuser le contenu pédagogique et aussi à créer un espace d'interaction riche et diversifié entre les participants. Les technologies de CMO permettent des discussions asynchrones et synchrones, recréant ainsi les nuances des interactions en classe traditionnelle, tout en les adaptant aux exigences de la distance. Forums en ligne, webinaires, et autres outils synchrones jouent un rôle clé dans ce nouvel écosystème éducatif, permettant aux enseignants de maintenir un lien vital avec et entre les étudiants malgré les barrières physiques.

Ainsi, l'analyse des interactions pédagogiques en ligne a émergé comme un domaine d'étude essentiel, permettant de comprendre comment les enseignants et les étudiants s'adaptent et naviguent dans cet environnement numérisé. L'examen approfondi des modèles de communication, des réponses émotionnelles et cognitives au contenu, et des stratégies d'apprentissage mises en œuvre révèle des insights précieux pour l'optimisation de l'apprentissage collaboratif. Les chercheurs se concentrent désormais sur la manière dont ces interactions peuvent être structurées pour maximiser les bénéfices éducatifs tout en minimisant les limitations inhérentes à l'enseignement à distance. Cette démarche critique est importante pour le développement continu de méthodes pédagogiques qui répondent efficacement aux besoins évolutifs de la société et du marché du travail dans le monde post-pandémique,

soulignant ainsi l'importance de l'innovation pédagogique et de la flexibilité dans l'approche éducative.

2. Revue de littérature

Les dynamiques de communication et d'interaction dans l'enseignement en ligne ont été largement explorées par divers chercheurs, mettant en évidence l'intégration des principes socioconstructivistes et l'impact des technologies de l'information et de la communication. Dejean-Thircuir et Mangenot (2006) mettent en avant que la communication pédagogique en ligne s'appuie sur des principes socioconstructivistes, selon lesquels les connaissances sont construites à travers les échanges et les interactions entre les apprenants et les enseignants (Helm & Davies, 2010). Les travaux récents, en particulier ceux de Greenhow et Lewin (2020), soulignent l'importance significative des interactions sociales dans les environnements d'apprentissage en ligne. Ces auteurs démontrent que les plateformes telles que Moodle transcendent leur rôle de simples outils de transmission de contenu pour devenir de véritables espaces de co-construction du savoir, facilitant des dialogues interactifs et collaboratifs.

Ces interactions engendrent une dynamique d'apprentissage enrichie, alimentée par les contributions des étudiants et des enseignants, et favorisent ainsi l'émergence d'une communauté d'apprentissage pleinement engagée. Par ailleurs, l'émergence des technologies de l'information et de la communication a engendré l'apparition de nouveaux outils et modes de communication pédagogique, transformant fondamentalement la dynamique entre enseignants et apprenants. En effet, les courriels, les chats, les forums de discussion et les visioconférences se sont imposés comme des éléments indispensables pour maintenir l'engagement des étudiants et favoriser la co-construction des connaissances (Choplin, 2020). Ces technologies requièrent une adaptation des stratégies pédagogiques afin de maximiser leur potentiel éducatif, intégrant ainsi de nouvelles approches didactiques et méthodologiques pour répondre aux exigences d'un environnement d'apprentissage numérique en constante évolution.

Au sein des universités marocaines, l'analyse des interactions sur les plateformes d'apprentissage en ligne met en évidence une hétérogénéité notable dans les modalités d'interaction et les comportements adoptés par les enseignants et les étudiants. Les interventions pédagogiques se distinguent par une variété d'approches, allant des méthodes transmissives traditionnelles aux modèles interactionnistes plus modernes. Les recherches récentes de Gutiérrez et Penuel (2014) soulignent particulièrement l'importance de la « négociation de sens » dans les forums en ligne, où les étudiants participent activement à la co-construction des connaissances en questionnant et en reformulant les idées partagées.

Dans le cadre des universités marocaines, l'analyse des interactions sur les plateformes d'apprentissage en ligne met en évidence une diversité marquée dans les modalités d'interaction ainsi que dans les comportements des enseignants et des étudiants. Les interventions pédagogiques se distinguent par une gamme de stratégies, allant des approches transmissives traditionnelles aux modèles interactionnistes plus modernes. Les travaux de Gutiérrez et Penuel (2014) soulignent particulièrement l'importance significative de la « négociation de sens » dans les forums en ligne. Ces espaces virtuels permettent aux étudiants de co-construire activement des connaissances en remettant en question et en reformulant les idées échangées, favorisant ainsi un apprentissage plus profond et collaboratif.

Cette recherche explore la médiatisation du discours pédagogique dans le cadre de l'enseignement universitaire en ligne, perçue comme une stratégie visant à améliorer l'accès au savoir. Elle s'articule autour de la problématique suivante : Quel est l'impact du discours pédagogique en ligne sur la co-construction des savoirs des apprenants dans un dispositif de formation à distance (FAD) ? Cette problématique se décline en deux axes principaux de réflexion :

- L'impact des interactions sur le développement du discours pédagogique en ligne.

- Le rôle du discours pédagogique dans la construction des savoirs, la valorisation de la proximité sociale et le développement des compétences des apprenants.

3. Méthodologie de recherche

Afin de mieux appréhender la problématique de recherche et de consolider la pertinence de l'étude, la méthodologie de la triangulation a été privilégiée. Cette approche mixte combine des méthodes de collecte et d'analyse des données qualitatives et quantitatives, dans une perspective exploratoire. À cet effet, un questionnaire en ligne via Google Forms a été déployé auprès d'un échantillon représentatif inscrit dans un programme de master M2, entièrement dispensé à distance, affilié à la Faculté des Lettres de l'Université Mohammed Premier à Oujda. Parallèlement, une observation directe des interactions didactiques a été menée sur la plateforme Moodle, avec une attention particulière portée aux échanges dans les forums de discussion, afin d'analyser les dynamiques d'interaction et d'évaluer les évolutions dans les pratiques d'apprentissage des étudiants. Cette méthode permet également d'évaluer la perception des étudiants concernant l'efficacité des stratégies pédagogiques employées et leur impact sur l'engagement et la satisfaction des étudiants. Les résultats sont analysés en examinant les modèles de communication pédagogique et les stratégies d'engagement. Cette analyse permet de formuler des recommandations pratiques pour améliorer l'efficacité des pratiques pédagogiques en enseignement à distance.

4. Résultats et discussion

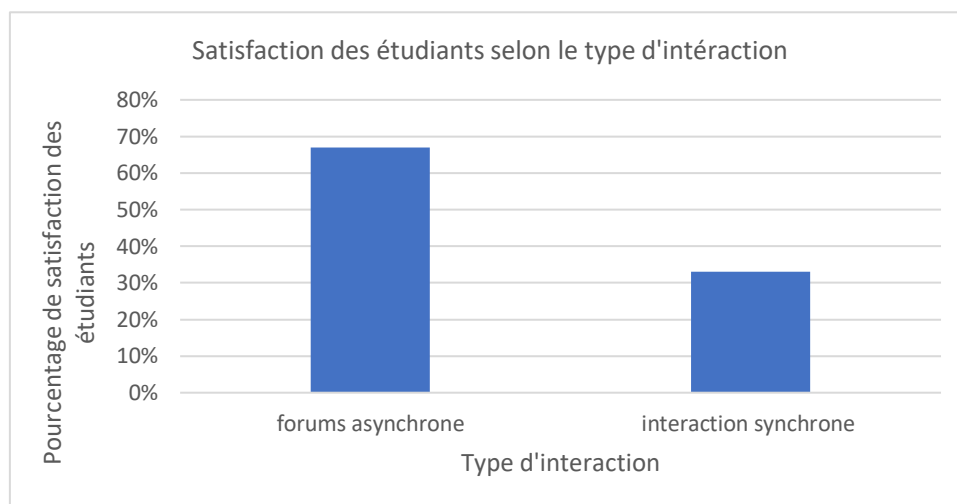
4.1. Dynamiques de l'interaction et le rôle du discours pédagogique dans l'apprentissage en ligne

L'avènement des technologies numériques a transformé radicalement le paysage de l'éducation, instaurant un nouvel écosystème où l'apprentissage en ligne occupe une place prépondérante. Selon Siemens (2014), le paradigme de la connectivité et du réseau sous-tend l'apprentissage dans les environnements numériques, proposant ainsi une redéfinition fondamentale de la pédagogie traditionnelle à travers la théorie du connectivisme. Cette approche souligne l'importance des réseaux sociaux et des connexions entre informations comme bases de l'apprentissage, où le discours pédagogique doit être adapté pour naviguer et exploiter efficacement ces réseaux (Downes, 2017). La communication pédagogique en ligne, intégrant les interactions synchrones et asynchrones, est essentielle pour l'efficacité de l'apprentissage à distance. Kozar (2016) souligne que l'utilisation appropriée de ces modalités maximise l'engagement étudiant et la co-construction du savoir. Les interactions synchrones, comme les webinaires et chats en direct, facilitent une rétroaction immédiate et renforcent la motivation des apprenants (Bower, 2019). En parallèle, les forums et outils collaboratifs asynchrones encouragent une réflexion plus profonde et critique, enrichissant l'apprentissage (Garrison, Anderson, & Archer, 2010). L'efficacité des interactions en ligne dépend de la qualité du discours pédagogique, qui doit être structurée, adaptée au contexte et solide sur le plan pédagogique pour un apprentissage efficace en ligne. Martin et Bolliger (2018) soulignent que des stratégies d'engagement réussies reposent largement sur la capacité des enseignants à créer des activités interactives qui engagent et stimulent l'acquisition de connaissances et le développement de compétences critiques.

L'examen des données recueillies révèle une corrélation significative entre la structuration du discours pédagogique et l'efficacité des interactions en ligne, mettant en lumière la manière dont des pratiques pédagogiques ciblées et bien conçues influencent positivement les processus d'apprentissage chez les étudiants. À cet égard, l'analyse des données quantitatives extraites du questionnaire en ligne démontre que les forums de discussion asynchrones sont particulièrement valorisés pour leur efficacité dans la clarification de concepts complexes, avec 67% des étudiants rapportant une satisfaction élevée. Cette méthode favorise une réflexion

profonde et une articulation détaillée des réponses, ce qui est essentiel pour dénouer des sujets complexes. Par contraste, bien que les interactions synchrones, telles que les webinaires et les sessions de chat en temps réel, soient appréciées par 33% des répondants pour leur capacité à engager les étudiants activement et fournir des réponses immédiates, elles sont considérées comme moins adaptées pour approfondir la compréhension des concepts difficiles par rapport aux forums asynchrones.

Figure 1: Perceptions d'efficacité des interactions



Source : Auteurs

L'analyse qualitative des rétroactions fournies par les étudiants complète et enrichit la compréhension de l'utilisation des forums de discussion asynchrones. Ces derniers se révèlent être des vecteurs favorisant une immersion approfondie dans les sujets étudiés, offrant également un cadre propice à une interaction réfléchie et critique, qui est essentiel pour un apprentissage de qualité. Un étudiant a partagé : « Les forums me donnent le temps de penser et de développer mes arguments, ce qui est difficile à faire pendant les sessions en direct où tout se passe très vite ». Cette faculté d'assimilation à leur propre rythme est essentielle pour une meilleure rétention et compréhension des connaissances. Un autre étudiant a renforcé ce point de vue en affirmant : « Dans les forums, je peux articuler mes pensées plus clairement et interagir avec les idées des autres, ce qui enrichit notre apprentissage collectif ». Cela démontre la valeur ajoutée de l'asynchronicité pour faciliter une réflexion critique et approfondie. De plus, un autre étudiant a mentionné : « La possibilité de revisiter les discussions passées me permet de mieux connecter les points entre les différentes parties du cours ». Indiquant ainsi que les forums asynchrones peuvent servir de catalyseur pour une intégration cohérente des connaissances au fil du temps. D'autre part, bien que les sessions synchrones soient appréciées pour leur dynamisme et leur capacité à provoquer une interaction immédiate, elles présentent des limites, notamment en ce qui concerne le temps disponible pour une analyse détaillée. Comme l'indique un étudiant : « Si les sessions en direct sont stimulantes, elles ne me laissent pas toujours l'espace nécessaire pour réfléchir pleinement aux sujets complexes ». Ce commentaire est corroboré par un autre participant qui note : « Les discussions en temps réel favorisent l'interaction rapide, mais limitent parfois notre capacité à approfondir les thèmes plus complexes, me laissant souvent avec des questions non résolues ». Cette remarque met en lumière la nécessité d'équilibrer les interactions synchrones avec des opportunités asynchrones, afin de permettre aux étudiants de développer une compréhension plus complète et nuancée des concepts abordés.

L'observation directe des interactions sur la plateforme Moodle confirme les tendances identifiées dans les réponses du questionnaire. Cette méthode permet d'examiner en détail les comportements réels des étudiants dans leur environnement d'apprentissage virtuel, révélant

une dynamique riche et complexe de l'engagement étudiant. L'analyse des participations, du temps passé sur les forums et de la nature des contributions, démontre que les forums de discussion asynchrones encouragent une participation plus réfléchie et soutenue. Les étudiants sont ainsi plus enclins à élaborer des réponses argumentées et détaillées, prenant le temps de consulter des ressources supplémentaires et de réfléchir aux applications pratiques des théories discutées. Parallèlement, les sessions synchrones, observées via les enregistrements des sessions et les transcriptions des chats, montrent une interaction intense, mais brève, où les questions sont souvent traitées de manière rapide et les réponses sont plus spontanées que réfléchies. Cette observation est particulièrement pertinente pour la résolution de problèmes spécifiques ou les clarifications urgentes, où la rapidité de l'échange est privilégiée au détriment de la profondeur de l'engagement. De plus, l'analyse des activités sur Moodle a révélé que les périodes de pic d'activité sur les forums coïncident souvent avec les échéances des travaux de cours, suggérant une utilisation stratégique de cette modalité pour la réflexion finale et la consolidation des acquis avant les évaluations. Cette tendance souligne l'importance des forums asynchrones comme espaces d'interaction, outils essentiels de gestion du temps et de planification académique pour les étudiants.

4.2. Impact des stratégies d'engagement sur la construction des savoirs

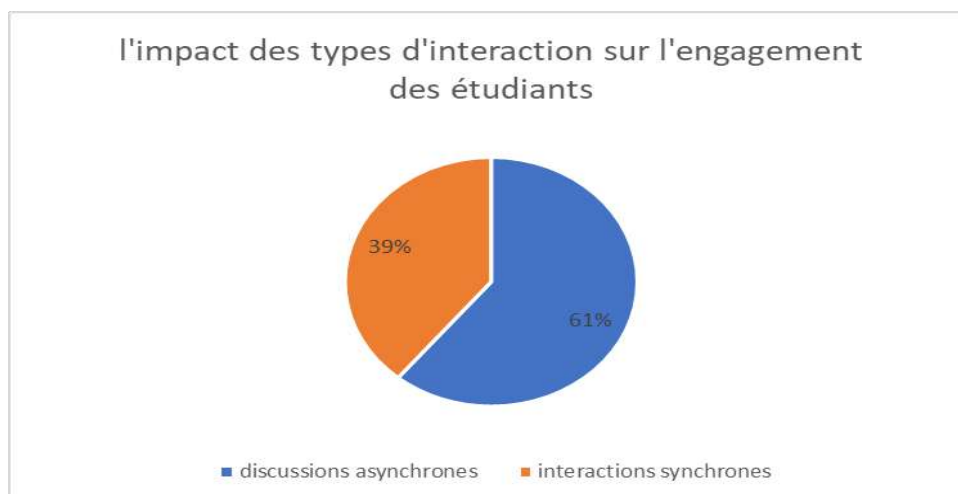
La pertinence des stratégies d'engagement dans le contexte d'enseignement à distance est essentielle pour analyser l'influence des interactions pédagogiques sur la construction du savoir chez les étudiants. Les travaux de Borup, West et Graham (2021) soulignent que la qualité et la fréquence des interactions entre enseignants et étudiants sont déterminantes pour le succès de l'apprentissage en ligne. Selon Fredricks, Blumenfeld et Paris (2004), l'engagement éducatif se manifeste à travers trois dimensions fondamentales : comportementale, émotionnelle et cognitive. Ces dernières comprennent respectivement la participation active dans les activités éducatives, les réponses affectives au processus d'apprentissage, et l'investissement intellectuel nécessaire à la maîtrise des matières enseignées. Les recherches de Dixson (2015) ont établi que l'interaction fréquente et significative avec le contenu et les pairs est essentielle pour l'engagement des étudiants et la réussite académique en ligne. Ces interactions, facilitées par des discussions de groupe, des projets collaboratifs et des retours réguliers des enseignants, sont vitales pour stimuler l'engagement cognitif et encourager la co-construction du savoir (Jaggars & Xu, 2016).

En conséquence, cette recherche se penche sur l'impact des stratégies d'engagement au sein des environnements d'apprentissage virtuels sur la construction des savoirs. L'objectif est de cerner les pratiques pédagogiques qui favorisent au maximum l'engagement des étudiants et de suggérer des améliorations susceptibles d'optimiser les résultats d'apprentissage dans les contextes éducatifs numériques. L'examen des réponses collectées via le questionnaire a mis en lumière une forte valorisation par les étudiants des stratégies d'engagement facilitant une interaction riche et durable. Un nombre significatif de participants a manifesté une nette préférence pour les forums de discussion asynchrones, qu'ils considèrent comme des lieux favorables à l'élaboration de réflexions approfondies et à la participation à des échanges intellectuellement stimulants. À cet égard, un participant a souligné : « Les forums offrent un espace où je peux structurer mes pensées à mon rythme, permettant ainsi une compréhension complète des concepts avant de formuler une réponse », tandis qu'un autre ajoutait : « La flexibilité de ces forums favorise l'exploration de diverses perspectives, enrichissant de ce fait notre compréhension collective et individuelle des thématiques abordées. » Cette modalité asynchrone, en facilitant un engagement prolongé avec le matériel d'apprentissage, s'avère essentielle pour le développement d'une compréhension en profondeur. Elle encourage les étudiants à réfléchir de manière autonome tout en tirant parti de l'apport collectif de leurs pairs, enrichissant ainsi leur apprentissage. Par ailleurs, l'importance des interactions synchrones a été

largement reconnue, notamment pour leur capacité à offrir des réponses immédiates aux questions urgentes et à fournir un feedback direct. Un étudiant a souligné cet avantage en déclarant : « Les sessions en direct dynamisent les discussions ; elles maintiennent mon engagement avec le cours et facilitent une clarification rapide des incertitudes ». Ainsi, ces séances synchrones s'avèrent indispensables pour soutenir la dynamique de l'apprentissage et pour répondre instantanément aux requêtes des étudiants, créant un environnement d'apprentissage à la fois réactif et interactif.

L'analyse quantitative vient corroborer les observations qualitatives en illustrant l'impact bénéfique des interactions synchrones et asynchrones sur l'engagement des étudiants. Les résultats indiquent que 61% des étudiants activement engagés dans des discussions asynchrones ont démontré une amélioration notable dans leur capacité à élaborer des réponses complexes et à intégrer de nouvelles informations. Simultanément, 39% des participants engagés dans des interactions synchrones, telles que les webinaires et les chats en temps réel, ont témoigné d'un accroissement de leur engagement et d'une meilleure compréhension des concepts en direct. Ces données mettent en relief l'importance majeure de chaque mode d'interaction pour stimuler l'engagement et enrichir la compréhension, tout en soulignant les contributions spécifiques de chacun dans le cadre de l'apprentissage en ligne.

Figure 2: Perceptions d'efficacité des interactions



Source : Auteurs

En outre, l'observation de la plateforme Moodle révèle des nuances significatives dans l'utilisation des forums qui jouent un rôle majeur dans la facilitation des stratégies d'engagement et impactent directement la construction des savoirs par les étudiants. L'analyse a identifié la mise en place de trois types de forums, chacun ayant un objectif pédagogique distinct et complémentaire. Les forums de discussions permettent aux étudiants de débattre et d'explorer les concepts à leur rythme, encourageant ainsi une réflexion critique profonde. Les forums de présentations sont utilisés pour partager des travaux personnels ou en groupe, facilitant ainsi l'évaluation par les pairs et l'enrichissement mutuel des connaissances. Quant aux forums de questions-réponses, ils servent d'espace dynamique pour la clarification rapide de doutes spécifiques, où les réponses des enseignants et des pairs sont immédiatement disponibles, augmentant l'interactivité et l'engagement.

De même, les salons de chat offrent une plateforme pour des interactions en temps réel, essentielles pour maintenir un engagement actif. Ces sessions, bien que généralement brèves, stimulent une participation intense de la part des étudiants et permettent une réponse instantanée à des interrogations pressantes, ce qui est particulièrement valorisé lors de la préparation à des évaluations ou la conclusion de projets. En parallèle, les séances synchrones sur Moodle

permettent des interactions en temps réel entre enseignants et étudiants, essentielles pour clarifier rapidement les concepts complexes. Ces sessions dynamiques, enrichies par des débats et questionnaires instantanés, stimulent l'engagement cognitif et favorisent une participation active. Ces interactions directes, ajustées en fonction des réponses immédiates des étudiants, facilitent une personnalisation de l'enseignement, renforçant ainsi l'efficacité pédagogique dans un environnement d'apprentissage adaptatif. Ces outils synchrones et asynchrones, en se complétant, facilitent une diversité d'approches pédagogiques qui correspondent aux divers besoins d'apprentissage des étudiants et enrichissent l'expérience éducative globale. La structure mise en œuvre sur Moodle démontre une application pratique des théories relatives à l'engagement multidimensionnel, facilitant à la fois l'apprentissage autonome et la collaboration entre étudiants. L'utilisation efficace des forums et des salons de chat, qui sont des éléments essentiels de ces stratégies d'engagement, souligne l'impératif pour les éducateurs de concevoir des activités en ligne qui non seulement captivent les étudiants, mais stimulent aussi leur développement cognitif.

5. Conclusion

Cette étude a mis en évidence l'importance des interactions dans le cadre de l'apprentissage en ligne, soulignant leur rôle complémentaire dans l'engagement et la performance des étudiants. Les forums de discussion asynchrones, en permettant une réflexion approfondie et une articulation détaillée des concepts, se sont révélés particulièrement efficaces pour favoriser une compréhension et une rétention des connaissances plus solides. Les étudiants ont exprimé une nette préférence pour ces forums, soulignant leur utilité dans la structuration de réponses argumentées et l'enrichissement collectif des savoirs. En revanche, les interactions synchrones, telles que les webinaires et les chats en temps réel, bien que valorisées pour leur capacité à fournir des réponses immédiates et à maintenir un engagement dynamique, présentent des limites lorsqu'il s'agit de traiter des sujets complexes en raison de leur caractère rapide et souvent superficiel.

De ce fait, cette recherche met en exergue l'importance d'une approche pédagogique intégrée, combinant efficacement les interactions synchrones et asynchrones. Il est impératif que les éducateurs développent des stratégies d'enseignement qui tirent parti des avantages inhérents à chaque modalité, afin de maximiser l'engagement et la compréhension des étudiants. La formation continue des enseignants dans l'utilisation des technologies pédagogiques apparaît essentielle pour instaurer des environnements d'apprentissage en ligne à la fois dynamiques et inclusifs. Finalement, une utilisation réfléchie des outils numériques peut enrichir significativement l'expérience éducative, en soutenant simultanément l'apprentissage autonome et la collaboration entre étudiants, optimisant ainsi les résultats pédagogiques dans les contextes d'apprentissage virtuels. (Siemens, 2014).

Références

- (1). Borup, J., West, R. E., & Graham, C. R. (2021). Improving online social presence through asynchronous video. *Internet and Higher Education*, 49, 100758.
- (2). Choplin, H. (2020). Innovating with open learning: New educational devices. *Éducation permanente*, 152.
- (3). Dejean-Thircuir, C., & Mangenot, F. (2006). Les échanges en ligne dans l'apprentissage et la formation : cadrage et présentation. *Le Français dans le monde. Recherches et applications*, 40, 5-13.

- (4). Dervin, F. & Suomela-Salmi, E. (2016). Nouvelles approches pour évaluer les compétences linguistiques et (inter)culturelles dans l'enseignement supérieur. Dans F. Dervin & E. Suomela-Salmi (Eds.), *Nouvelles approches de l'évaluation des compétences langagières et (inter-)culturelles dans l'enseignement supérieur* (pp. 193-205). Berne : Peter Lang.
- (5). Dixon, M. D. (2015). Measuring student engagement in the online course: The Online Student Engagement scale (OSE). *Online Learning*, 19(4).
- (6). Downes, S. (2017). Connectivism and the Pragmatic Web. *Social and Information Networks*, 6(2), 1-14.
- (7). Fredricks, J. A., Blumenfeld, P. C., & Paris, A. H. (2004). School engagement: Potential of the concept, state of the evidence. *Review of Educational Research*, 74(1), 59-109.
- (8). Glikman, V. (2002). Des cours par correspondance au e-learning. Presses universitaires de France.
- (9). Greenhow, C., & Lewin, C. (2020). Social media and education: Reconceptualizing the boundaries of formal and informal learning. *Learning, Media and Technology*, 45(1), 1-23.
- (10). Gutiérrez, K. D., & Penuel, W. R. (2014). Relevance to practice as a criterion for rigor. *Educational Researcher*, 43(1), 19-23.
- (11). Helm, F. & Davies, G. (2010). Computer-mediated communication, electronic diaries and the European LanguagePortfolio for self, peer and tutor assessment of intercultural competences.
- (12). Jaggars, S. S., & Xu, D. (2016). How do online course design features influence student performance? *Computers & Education*, 95, 270-284.
- (13). Martin, F., & Bolliger, D. U. (2018). Engagement matters: Student perceptions on the importance of engagement strategies in the online learning environment. *Online Learning Journal*, 22(1), 205-222.
- (14). Meirieu, P. (1990). La pédagogie différenciée est-elle dépassée ? *Cahiers pédagogiques* (Cannes), (286), 48-52.
- (15). Siemens, G. (2014). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. *Journal of Learning and Technology*, 15(1), 30-35.