

Analyse comparative entre l'approche par objectifs et l'approche par compétence : cadres conceptuels et intégration dans le dispositif de formation de la psychologie

Comparative analysis between the objective-based approach and the competency-based approach: Conceptual frameworks and Intégration Across the Psychology Curriculum

Fatima Zahrae ELFARCHI, (Doctorant en science de gestion)

*Laboratoire de Recherche en Stratégie et Management et des Organisations (LASMO)
École Nationale de Commerce et de Gestion de Settat
Université Hassan Premier de Settat, Maroc*

Jaouad ZERRAD, (Enseignant Chercheur)

*Laboratoire de Recherche en Stratégie et Management et des Organisations (LASMO)
École Nationale de Commerce et de Gestion de Settat
Université Hassan Premier de Settat, Maroc*

Adresse de correspondance :	ÉCOLE NATIONALE DE COMMERCE ET DE GESTION DE SETTAT Km 3, route de Casa BP 658 - SETTAT (+212) 523 723 577 & (+212) 523 401 202 & (+212) 523 401 362. contactencg@uhp.ac.ma
Déclaration de divulgation :	Les auteurs n'ont pas connaissance de quelconque financement qui pourrait affecter l'objectivité de cette étude et ils sont responsables de tout plagiat dans cet article.
Conflit d'intérêts :	Les auteurs ne signalent aucun conflit d'intérêts.
Citer cet article	ELFARCHI, F. Z., & ZERRAD, J. (2024). Analyse comparative entre l'approche par objectifs et l'approche par compétence : cadres conceptuels et intégration dans le dispositif de formation de la psychologie. <i>International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics</i> , 5(4), 451-465. https://doi.org/10.5281/zenodo.11031640
Licence	Cet article est publié en open Access sous licence CC BY-NC-ND

Received: February 03, 2024

Accepted: April 20, 2024

International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics - IJAFAME

ISSN: 2658-8455

Volume 5, Issue 4 (2024)

Analyse comparative entre l'approche par objectifs et l'approche par compétence : cadres conceptuels et intégration dans le dispositif de formation de la psychologie

Résumé

L'ingénierie pédagogique est un domaine émergent qui vise à créer un environnement d'apprentissage efficace en utilisant diverses techniques et méthodologies qui répondent aux divers besoins des apprenants. Pour atteindre ces objectifs, les dispositifs pédagogiques sont systématiquement développés, conçus et mis en œuvre, selon une approche basée sur les objectifs ou sur les compétences. L'approche par objectif fixe des attentes prédéfinies en matière d'apprentissage pour les étudiants, mais elle a ses limites. De nos jours, la tendance est de plus en plus à l'adoption de l'approche par compétence dans l'enseignement supérieur, qui fournit un cadre structuré permettant d'aligner les activités d'enseignement sur des objectifs de formation explicitement identifiés.

Toutefois, cette approche nécessite un examen attentif. Bien que l'approche par compétences gagne une popularité dans l'enseignement supérieur marocain, elle est relativement nouvelle et s'observe principalement dans les disciplines scientifiques, avec une application minimale dans les sciences humaines et sociales.

À travers notre étude, nous nous engageons dans une analyse visant à déterminer l'approche adoptée par l'équipe pédagogique lors de l'élaboration des descriptifs de formation des dix filières de licence et de master en psychologie. Pour ce faire, nous avons adopté une méthodologie analytique pour scruter les contenus des descriptifs, y compris la terminologie, les concepts et les expressions utilisés, afin d'identifier les caractéristiques permettant de distinguer les différentes approches.

Nos analyses ont révélé que les responsables pédagogiques des filières de psychologie rencontrent des difficultés dans la distinction entre compétences, habilités et capacités lors de la formulation des compétences à acquérir. Nous avons observé que certaines compétences sont formulées selon une approche par compétence, tandis que d'autres utilisent une approche par objectif. Cependant, dans l'ensemble, la démarche généralement adoptée semble être basée sur les objectifs.

Mots clés : compétences, capacités, aptitudes, approche, enseignement supérieur, psychologie.

JEL Code :

Type de l'article : Recherche appliquée

Abstract :

Pedagogical engineering is an emerging field that aims to create effective learning environments by using various techniques and methodologies that cater to the diverse needs of learners. To achieve this goal, pedagogical systems are systematically developed, designed, and implemented, following either an objective-based or competency-based approach. The objective-based approach sets predefined learning expectations for students, but it has its limitations. Nowadays, there is a growing trend towards adopting the competency-based approach in higher education, which provides a structured framework that aligns teaching activities with explicitly found training goals.

However, this approach requires careful consideration. Although the competency-based approach is gaining popularity in Moroccan higher education, it is new and seen in scientific disciplines, with minimal application in the humanities and social sciences.

In our study, we set out to figure out the approach adopted by the educational team in drawing up the training descriptions for the ten bachelor's and master's degree courses in psychology. To this end, we have adopted an analytical method to scrutinize the contents of the descriptions, including the terminology, concepts, and expressions used, to find characteristics that distinguish the different approaches.

Our analyses have proved that those in charge of pedagogical programs in psychology face difficulties in distinguishing between competence, ability, and ability when formulating the skills to be acquired. We have seen that certain competencies are developed through a competency-based method, while others employ an objective-based approach. Nonetheless, the approach adopted is objective-based.

Key words : competencies, ability, aptitude, approach, higher education, psychology.

JEL Code :

Type de l'article : Empirical Research

1. Introduction

La conceptualisation d'une formation alignée sur un profil implique la transposition des compétences spécifiquement requises pour ce profil, tel qu'établi par les employeurs, en un ensemble structuré d'enseignements et d'expériences d'apprentissage, élaboré par l'équipe pédagogique. Ce processus incarne ainsi l'adoption d'une approche par compétences dans le cadre de l'ingénierie de formation.

Dans le contexte de l'enseignement universitaire, toute initiative de conception de programme doit être insérée dans l'offre globale de formation universitaire. Ce préalable exige une évaluation approfondie des besoins, l'identification des éléments justifiant la création d'une filière, la détermination des opportunités qu'elle offre ainsi que de ses objectifs et débouchés potentiels.

Une fois cette étape préliminaire accomplie, la présentation du projet de filière s'avère indispensable. Cela implique la précision du type de formation envisagé (Licence, Master, Doctorat, etc.), en suite de la description succincte du projet dans ses grandes lignes en consultation avec l'équipe pédagogique. Celle-ci est chargée, lors de l'étape de mise en œuvre de la filière, de définir le profil et les compétences attendues chez les diplômés, ainsi que les objectifs d'apprentissage visés et les ressources nécessaires à la réussite de la formation.

La mise en place de filières innovantes nécessitant une adaptation continue à l'environnement, et implique notamment le recours à des langues étrangères et la diversification des modes d'enseignement, tels que l'enseignement à distance, l'apprentissage en alternance et les classes inversées. En outre, outre l'acquisition de compétences techniques, le développement des compétences transversales des étudiants est crucial, et ce, par l'intégration de modules de langues étrangères et de soft skills, garantissant ainsi la qualité de la formation et son bon déroulement.

La conception du dispositif de formation constitue une étape primordiale dans ce processus. Afin de rédiger le descriptif d'une formation correspondant à un diplôme donné, il est essentiel de se référer au cahier des normes pédagogiques nationales du diplôme concerné, ainsi qu'à la note de cadrage et au contenu pédagogique des tronc communs nationaux pour les filières les intégrant. Il convient également de prévoir des passerelles entrantes et sortantes, et de programmer les enseignements de manière progressive, tout en respectant les prérequis nécessaires, tant au niveau de la filière que des modules.

Une fois le projet de filière élaboré, il doit être soumis à l'approbation de l'équipe pédagogique, du département, du conseil d'établissement et du conseil d'université. Par la suite, la filière est soumise à un examen et à une évaluation par l'Agence Nationale d'Évaluation et d'Assurance Qualité, avant d'être accréditée par la Commission Nationale de Coordination de l'Enseignement Supérieur. Une fois accréditée, l'équipe pédagogique implante la filière et fait le suivi en permanence qui doit être sanctionné par un rapport d'autoévaluation.

L'émergence de l'approche par objectifs trouve ses origines dans le contexte socio-économique, notamment avec l'avènement du taylorisme. Dans le domaine éducatif, Tyler (1949) a été le pionnier en introduisant le concept de la pédagogie par objectif, prônant une organisation éducative, scientifique et rationnelle. Cette approche s'est largement répandue dans le domaine éducatif grâce aux travaux de Bloom (1956). Toutefois, face aux limitations inhérentes à cette approche, une nouvelle orientation axée sur les compétences a été développée par DeKetele, Roegiers et Tyler (1950), d'abord appliquée dans le milieu professionnel avant d'être transposée dans le domaine éducatif. Actuellement, les descriptifs des formations universitaires s'inspirent souvent d'une démarche d'ingénierie de la formation, faisant référence au "modèle des compétences" (Zarifian, 2001).

L'objectif de cet article est d'analyser l'approche en ingénierie de formation employée par les responsables pédagogiques des filières de psychologie lors de la conception des descriptifs. Ainsi, la question centrale de notre recherche vise à comprendre comment les compétences sont conceptualisées dans les descriptifs de formation en psychologie au sein des universités marocaines. Pour ce faire, nous examinerons les points suivants : quelle est l'origine de l'approche par compétences dans l'enseignement supérieur ? Comment la formulation grammaticale des compétences à acquérir peut-elle éclairer l'approche utilisée ? Et comment pouvons-nous déterminer à quelle approche cette démarche se rattache-t-elle ?

Dans une première partie, nous rappellerons les fondements théoriques et les principes méthodologiques de chaque approche. Ensuite, nous retracerons certaines critiques auxquelles ils sont confrontés. Par la suite nous présenterons le concept d'ingénierie de formation.

Dans la deuxième partie, nous essaierons d'analyser les descriptifs de formation des diplômes licence et master en psychologie pour déterminer l'approche utilisée dans les universités marocaines, et nous tenterons d'analyser les descriptifs d'enseignement de la psychologie et l'approche adoptée par les responsables de ces filières.

2. Revue de littérature théorique des approches pédagogiques

2.1. L'approche par objectif

L'approche par objectifs, ayant ses racines dans le modèle tayloriste axé sur la définition d'objectifs pour rationaliser les processus de production industrielle, se caractérise par une spécialisation dans des tâches spécifiques, souvent répétitives, telles qu'elles sont définies dans les procédures de travail à la chaîne. Cette méthodologie a été influencée par les principes du behaviorisme, qui mettent l'accent sur les comportements observables et mesurables associés à l'apprentissage. Elle suppose que la focalisation sur de tels comportements, à condition d'utiliser des techniques appropriées, peut engendrer d'autres apprentissages.

Dans le domaine de l'enseignement et de la formation, cette approche est couramment désignée sous le terme de Pédagogie Par Objectifs (PPO). Ralph Tyler (1950), considéré comme le précurseur de la PPO, a promu une planification systématique des activités éducatives, conduisant à la formulation d'objectifs pédagogiques. Une intention pédagogique est ainsi exprimée en termes d'objectifs. Tyler souligne que pour qu'une intention pédagogique puisse devenir opérationnelle, un objectif pédagogique doit être énoncé de manière précise et non ambiguë. Celui-ci doit décrire un comportement observable et identifiable de l'activité de l'apprenant, spécifier les conditions dans lesquelles ce comportement doit se manifester, et préciser le niveau et les critères d'évaluation de cet apprentissage.

La pédagogie par objectifs s'articule sur deux concepts essentiels : les Objectifs Pédagogiques et les Intentions Pédagogiques.

- L'intention pédagogique reflète les motivations, principes directeurs, ou idées qui sous-tendent l'approche globale de l'enseignant envers l'enseignement et l'apprentissage, elle englobe des aspirations éducatives générales, telles que le développement du jugement critique ou la promotion de la créativité. Elle contribue à créer un environnement d'apprentissage inclusif, sans se concentrer spécifiquement sur des résultats définis, et elle exprime la vision, la philosophie ou les valeurs éducatives de l'enseignant de manière plus large.
- L'objectif pédagogique est une déclaration explicite décrivant les compétences, connaissances, ou comportements que les apprenants doivent acquérir à la fin d'une séquence

d'enseignement, il est orienté vers des résultats mesurables et observables, et il spécifie les conditions de réalisation du comportement attendues et précise la performance minimale exigée. Donc l'Intention pédagogique et Objectif pédagogique sont deux notions complémentaires, l'intention donne du sens à l'objectif et l'objectif matérialise l'intention, Ce que Robert Mager (2013), définissent comme les trois principales composantes d'un objectif pédagogique

- Comportement observable et mesurable : les objectifs doivent spécifier les comportements que les apprenants doivent démontrer à la fin de l'activité d'apprentissage. Ces comportements doivent être exprimés avec des verbes d'action précis de manière simple et directe.
- Condition : les conditions dans lesquelles le comportement doit être démontré sont spécifiées, incluant les contraintes, le contexte d'application ou les ressources disponibles.
- Critère : le critère représente le niveau de performance attendu pour considérer l'objectif comme atteint. Il définit des critères spécifiques utilisés pour évaluer la réussite de l'apprenant, rendant ainsi l'objectif mesurable.

La notion de "comportement" revêt une importance primordiale dans la formulation des objectifs pédagogiques, étant donné qu'elle sous-tend implicitement les pratiques éducatives ainsi que les méthodes d'évaluation qui leur sont liées. Ainsi, la justification théorique de la "pédagogie par objectifs" découle du courant behavioriste.

Les objectifs pédagogiques sont classifiés en fonction de leur nature et de leur complexité. La taxonomie de Bloom (1956) propose une classification en six niveaux, reflétant une progression du simple au complexe dans les compétences cognitives :

- Connaissance : Identifier, définir, nommer, décrire.
- Compréhension : comprendre, expliquer, résumer.
- Application : appliquer, résoudre, utiliser les connaissances dans des situations nouvelles ou concrètes.
- Analyse : analyser, différencier, l'information.
- Synthèse : synthétiser, créer, formuler des éléments pour former un tout nouveau.
- Évaluation : Évaluer, juger, critiquer des idées ou des performances.

Cette classification offre une hiérarchie dans les compétences cognitives, permettant aux enseignants de formuler des objectifs adaptés à différents niveaux d'apprentissage. Elle sert également de guide pour évaluer les performances des apprenants.

2.2. L'approche par compétences

L'émergence de l'Approche par compétences (APC) dans le monde professionnel au cours du 20^e siècle répond à la demande croissante des employeurs pour des travailleurs capables de mettre en pratique leurs connaissances dans des contextes professionnels concrets. Cette nécessité s'est rapidement infiltrée dans le domaine de la formation, avec les réformes éducatives déployées à l'échelle internationale.

L'Approche Par compétence (APC) s'est imposée comme un élément essentiel dans la conception des dispositifs scolaires, visant à mettre en avant les capacités de l'apprenant à appliquer ses connaissances dans des contextes complexes. Cette approche requiert certaines pratiques pédagogiques, notamment :

- La planification des apprentissages en termes de compétences ;
- Les propositions d'activités complexes permettent à l'apprenant de mettre en œuvre ces acquis ;
- L'évaluation continue du niveau de maîtrise des compétences par l'apprenant ;
- L'utilisation des résultats de cette évaluation pour orienter des activités de soutien.

Au cœur de l'APC se trouve la notion de compétence, définie par Le Boterf (1994) comme la capacité à mobiliser un ensemble de ressources cognitives pour résoudre une situation complexe. Selon Bachy, Lebrun et Smidts, (2010) ; une compétence renvoie à un ensemble d'éléments que le sujet peut utiliser pour traiter une situation avec succès.

Lasnier (2000) avance une définition largement acceptée qui stipule qu'une compétence est un savoir-faire complexe intégrant habiletés et connaissances, et englobant des aspects cognitifs, affectifs, sociaux ou psychomoteur, spécifiques à un ensemble de contextes. Pour notre étude, nous avons retenu la définition de la compétence proposée par P. Jonnaert, Barrette, J., Boufrahi, S., & Masciotra D. (2005), qui la décrit comme la capacité d'une personne à mettre en œuvre, dans un contexte spécifique, un ensemble coordonné de ressources diversifiées. Cette mise en œuvre repose sur le choix, la mobilisation et l'organisation de ces ressources, ainsi que sur les actions appropriées qu'elles permettent pour résoudre avec succès une situation donnée.

L'approche par les compétences constitue un courant pédagogique qui préconise l'apprentissage basé sur l'acquisition de compétences. Ainsi, son objectif est de fournir aux apprenants un cadre propice au développement de compétences. Conformément à la définition de DeKetele (2009), cette approche vise à renforcer la capacité des apprenants à mobiliser un ensemble intégré de ressources pour résoudre efficacement des situations-problèmes appartenant à une même catégorie.

En conclusion, bien que les deux approches partagent l'objectif d'assurer la réussite des étudiants, elles adoptent des perspectives différentes sur la manière d'y parvenir. Choisir entre ces deux approches dépend des besoins spécifiques des étudiants, des objectifs d'enseignement et des contextes d'apprentissage.

3. Revue de littérature empirique sur l'approche par compétence.

3.1. De l'approche par objectif à l'approche par compétence

L'approche par objectifs présente des avantages significatifs, tels que la nécessité de spécifier les objectifs de la formation, l'assurance de la cohérence entre les objectifs et les activités éducatives, et offre un processus d'évaluation rigoureux avec des critères précis.

Pratiquement les apprenants choisissent une formation en fonction de leurs objectifs, et à travers le référentiel d'évaluation ; les responsables de la formation mesurent les résultats, de manière pertinente et claire.

Cependant, plusieurs limites ont été identifiées, risque de fragmentation lors de la spécification des objectifs, les défis liés à l'opérationnalisation et à la mesure des objectifs, risque d'isoler le contexte social, en réduisant les capacités intellectuelles de l'étudiant à la simple réalisation des tâches demandées. DeKetele, précise que les pratiques éducatives axées sur les objectifs peuvent conduire à de longues listes d'objectifs formels dépourvus de signification réelle.

Posséder des connaissances ne signifie pas être compétent, l'APC se concentre sur le développement des compétences à travers de situations réelles. Elle vise à créer une convergence entre les connaissances acquises et leur application pratique.

L'approche par compétence repose sur des principes fondamentaux que Miled (2005), définit comme suit :

- **Apprentissage centré sur l'apprenant** : l'accent est mis sur les compétences que l'élève doit maîtriser à la fin de chaque période, privilégiant ainsi l'organisation des apprentissages par l'enseignant pour atteindre les niveaux attendus. Cet aspect permet aux apprenants de progresser à leur propre rythme, recevant un soutien personnalisé en fonction de leurs besoins, dans le cadre de cycles d'apprentissage

- **Apprentissage en situation** : cet aspect vise à donner un sens aux apprentissages en les situant dans des contextes pertinents, dans des situations concrètes motivantes et présentant des difficultés ce qui encourage le développement de compétences selon Roegiers (2000), l'APC, certifie les acquis de l'élève en termes de résolution de situations concrètes plutôt qu'en termes de connaissances isolées et de compétences difficiles à appliquer dans la vie active.

- **Intégration des apprentissages** : selon cette dimension préconise l'intégration des apprentissages plutôt que leur acquisition de manière isolée, favorisant une approche intégrée.

- **Évaluation formative** : une évaluation explicite basée sur des tâches complexes et privilégiées, avec une évaluation certificative finale se basant sur la résolution de situation-problème au lieu d'une somme d'items isolés.

L'apprentissage basé sur l'APC, permet le développement professionnel et personnel de l'étudiant. de répondre aux besoins du marché de travail des personnes qualifiées à travers un enseignement basé sur des situations concrètes et Optimiser le rendement du système d'enseignement avec la précision des résultats attendus des dispositifs.

3.2. Opérationnalisation de L'approche par les compétences dans le champ de l'enseignement : L'ingénierie pédagogique.

L'introduction du concept d'ingénierie dans le domaine de la formation a commencé depuis les années 60, en s'inspirant des modèles d'ingénieries scientifiques. En parle de l'ingénierie de formation, définie par Colardyn (1985), pionnière dans l'exploration de ce thème, comme "une architecture qui implique une série d'instruments finalisés de conception, d'organisation, de fonctionnement, d'évaluation et d'actualisation permanente de la formation." T. Ardouin (2003), dans son récit historique de cette notion, fait référence à la norme terminologique de l'AFNOR (1992), qui la qualifie comme "l'ensemble des démarches méthodologiques articulées s'appliquent à la conception de systèmes d'actions et de dispositifs de formation pour atteindre efficacement l'objectif fixé".

Son objectif est de bâtir un projet de formation en intégrant de manière exhaustive l'ensemble des besoins requis, tout en mettant en œuvre une méthodologie stratégique visant à développer les compétences individuelles.

L'ingénierie de formation se décline en diverses approches et modèles, chacun étant adapté à des contextes spécifiques et répondant à des besoins particuliers. Les travaux de Masingue (1999), Minvielle (2003), et Ardouin (2008) discernent trois niveaux d'ingénierie, à savoir l'ingénierie des politiques de formation, l'ingénierie de formation, ainsi que l'ingénierie pédagogique.

- L'ingénierie des politiques de formation se concentre sur la conception et la rénovation des structures organisationnelles et de leur gestion. L'AFNOR la définit comme l'ensemble de moyens matériels, techniques, et humains visant à atteindre des objectifs spécifiques pour un public déterminé, dans un contexte particulier.

- L'ingénierie de formation est centrée sur la conception et l'évaluation des actions de formation. Elle représente un ensemble de démarches méthodologiques appliquées à la conception d'actions de formation en vue d'atteindre les objectifs préétablis.

- L'ingénierie pédagogique se consacre à la définition des contenus et des méthodes au sein du processus d'apprentissage. Elle se concentre sur la conception et l'adaptation des méthodes ou des moyens pédagogiques visant à favoriser les apprentissages.

L'implantation de l'Approche par Compétences dans le domaine de l'enseignement est une ingénierie pédagogique,

La conception du dispositif de formation, selon l'approche par compétences, requiert un processus commence par la consultation des parties prenantes pour déterminer les besoins, une définition claire des objectifs visés, la conception détaillée du plan de formation, la mise en œuvre suivie de la formation, et enfin, une évaluation approfondie de l'efficacité de la formation, ce qui permet de garantir une mise en œuvre cohérente et effective de la démarche APC.

- **Phase I : Études et planification** : Phase qui permet de recueillir l'ensemble des données sur le contexte de travail du secteur de formation visé et de déterminer les besoins cette phase a été mentionnée aussi dans le cadre méthodologique d'élaboration des programmes de formation selon APC.

- **Phase II : Conception et production des** dispositif de formation

Cette phase repose sur une analyse approfondie de la situation de travail afin de déterminer les compétences que les lauréats doivent développer lors de leur entrée sur le marché du travail il constitue la base pour élaborer les **référentiels de compétences** qui recense les compétences mobilisées effectivement par les professionnels.

Ensuite vient l'étape de **la conception du Référentiel de Formation en** regroupant les matières en unités d'enseignement représentant des groupes de compétences. Chaque Unité d'Enseignement est associée à une liste de compétences professionnelles, comportant une description pour chaque objet d'apprentissage, les volumes horaires correspondants, les compétences professionnelles associées, ainsi que les conditions d'évaluation et de certification.

- **Phase III : Implantation des** dispositifs de formation : les conditions de réussite doivent être réunies pour la mise en œuvre du dispositif de formation.

- **Phase IV : Évaluation** du dispositif de formation : Phase qui permet d'évaluer la pertinence, la cohérence et l'efficacité du dispositif de formation et de procéder à son réajustement ou à sa mise à jour si besoin.

3.3. L'usage en pratique de la référence aux compétences à l'université marocaine.

L'introduction de l'Approche par Compétences (APC) au Maroc a pris ses premières assises en 2003, lorsque le ministère chargé de la formation professionnelle a lancé une phase pilote de l'APC, s'étendant de 2003 à 2009, au sein de sept établissements opérant dans des secteurs variés tels que l'agriculture, le tourisme, le textile, les technologies de l'information et de la communication (TIC), les industries métallurgiques, mécaniques et électromécaniques (IMMEE), ainsi que l'artisanat. Cette initiative pilote a bénéficié de l'appui méthodologique du cabinet de conseil canadien, le Consortium pour le Développement International de l'Éducation (CIDE).

Au cours de cette phase pilote, une méthodologie spécifique de l'APC a été formalisée et, en 2009, elle a été officiellement reconnue comme référence par un décret enjoignant tous les acteurs et établissements de la formation professionnelle à s'y conformer.

En 2012, les autorités marocaines ont lancé un nouveau dispositif d'actions, toujours en collaboration avec le CIDE, dénommé "Réforme de l'Éducation par le biais de l'APC (REAPC)". Ce programme comporte plusieurs composantes, à savoir le renforcement des compétences de gestion des cadres du département en charge de l'Enseignement et de la Formation Technique et Professionnelle (EFTP), des opérateurs publics de formation, des établissements de formation, et des partenaires du secteur privé tels que la Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM), les fédérations et associations professionnelles.

L'adoption de l'APC dans le secteur de l'enseignement supérieur a été motivée par une analyse sectorielle selon l'approche STED (Skills for Trade and Economic Diversification), concentrée sur deux branches spécifiques : l'IT Offshoring (ITO) et la Biscuiterie, Chocolaterie et Confiserie

(BCC). Cette analyse a révélé des lacunes de compétences, incitant les responsables de l'enseignement supérieur à intégrer l'APC dans leur approche éducative.

Le projet STED-AMT "Compétences pour le Commerce et la Diversification Économique : Alignement des compétences sur les stratégies de développement sectoriel en Algérie, au Maroc et en Tunisie" a apporté un soutien significatif en renforçant les compétences des acteurs de l'enseignement supérieur et de la formation en matière d'ingénierie de formation basée sur l'APC. Cette assistance s'est matérialisée par la formation de trois groupes de personnes ressources sur l'APC et la production de programmes de formation conformes à cette approche.

Le renforcement des compétences s'est déroulé au moyen d'une formation-action, alternant entre des séminaires de formation et l'implication continue des personnes ressources tout au long du processus de production. Cette approche a été conçue pour favoriser une appropriation optimale de la démarche et garantir le transfert effectif de compétences.

En somme, l'opérationnalisation de l'approche par les compétences dans le champ de l'enseignement, notamment à travers l'ingénierie pédagogique, et son application dans l'université marocaine illustrent une transition vers des modèles éducatifs plus orientés vers les résultats et mieux adaptés aux besoins des étudiants et de la société. Cependant, cela nécessite un engagement continu des établissements d'enseignement, des enseignants et des décideurs pour soutenir cette évolution et garantir son succès à long terme.

Après avoir retracé les origines, les concepts ainsi que les principales caractéristiques de l'approche par objectifs et de l'approche par les compétences, ainsi que leur processus de mise en œuvre, nous aborderons dans la seconde partie de cette étude la manière dont ces approches ont été mises en application dans le contexte de formation de la psychologie.

4. Méthodologie de recherche

4.1. Présentation du terrain de l'étude

Les documents de référence analysés sont les descriptifs de formation de la licence d'études fondamentales psychologie, et les descriptifs du diplôme master et mastère spécialisé dans les différentes spécialités de psychologie

L'offre de formation en psychologie est assurée dans les facultés de lettres et de sciences humaines. Il convient de noter que l'enseignement de la psychologie au Maroc est principalement dispensé en arabe. Au titre de l'année universitaire 2022-2023, la formation en psychologie est présente dans quatre universités marocaines. Six filières sont accréditées en psychologie au niveau de la licence, cinq enseignées en arabe et une en français.

Au niveau du master, quatre formations sont accréditées, dont trois enseignées en arabe et une en français. Ces filières sont : علم النفس المدرسي, علم النفس الصحي, علم النفس الاجتماعي, علم النفس التنموي, علم النفس المعرفي, علم النفس العصبي المعرفي

Pour le mastère spécialisé, quatre filières sont accréditées, dont trois enseignées en arabe et une en français, à savoir, Psychologie clinique et psychopathologie, علم النفس النمو للطفل والمراهق, الإرشاد النفسي التربوي, السريري الديناميكي

4.2. Une méthodologie d'analyse documentaire : l'analyse du discours

Notre étude se fonde sur les méthodes d'analyse de discours, telles que définies par le Dictionnaire d'Oxford, qui consistent en une exploration de la structure des textes à travers leur contenu linguistique ainsi que le contexte sociolinguistique. Les approches méthodologiques

employées pour analyser les contenus du discours sont principalement de nature sémantique et linguistique.

Dans un premier temps, nous avons procédé à la sélection du discours à étudier, lequel dans le cadre de notre recherche se rapporte aux compétences à acquérir. Ensuite, nous avons identifié les unités d'analyse, correspondant aux compétences non techniques, que nous avons examinées afin de dégager les thèmes contribuant à la signification globale du discours. Enfin, nous avons entrepris une discussion afin d'évaluer dans quelle mesure les descriptifs étudiés présentent un ensemble de caractéristiques susceptibles d'indiquer une approche par objectif ou une approche par compétence.

4.3. L'analyse des descriptifs de formation de psychologie.

Les descriptifs prévoient pour chaque module, l'énoncé des objectifs du module, l'énoncé des connaissances et prérequis, et l'énoncé des compétences à acquérir à l'issue du module. Le responsable de la filière liste les compétences et les connaissances à acquérir pour chaque module sous forme d'expressions. Pour notre étude nous nous intéressons aux compétences non techniques des psychologues.

D'abord nous avons constitué le discours à analyser, nous avons sélectionné manuellement les expressions qui décrivent davantage de compétences non techniques.

Par la suite, nous avons entrepris une analyse sémantique en utilisant le logiciel d'analyse de texte, AntConc, afin d'identifier les concepts clés et les termes spécifiques employés dans les descriptifs des filières pour décrire les compétences à acquérir. Cette démarche nous a permis d'approfondir notre compréhension de la façon dont ces termes sont utilisés pour communiquer des idées et des connaissances.

Dans la troisième phase de notre étude, nous avons réalisé une analyse linguistique des descriptifs des filières, ce qui nous a permis d'appréhender de manière plus approfondie la manière dont le langage est employé pour décrire les compétences non techniques des psychologues. Notre attention s'est concentrée principalement sur le plan verbal, afin de mettre en lumière ce que les analyses linguistiques révèlent en fonction des différents niveaux d'analyse pertinents, tels que les genres de textes, la structure des textes, le lexique, l'énonciation et l'argumentation.

À la suite de l'identification des divers éléments linguistiques présents dans les documents, tels que les mots-clés, les phrases et les terminologies spécifiques décrivant les compétences à acquérir, nous avons procédé à une analyse linguistique sur plusieurs niveaux :

- Le genre du texte : Les descriptifs de filières, comme leur nom l'indique, fournissent des informations détaillées sur les cours, les modules, et décrivent les objectifs d'apprentissage, les contenus des modules, les méthodes d'enseignement et d'évaluation, ainsi que les prérequis éventuels.
- Le discours : Le discours présent dans les descriptifs de filières se caractérise généralement par sa clarté, sa précision, sa concision et son objectivité, adapté au public cible.
- La structure : L'organisation de l'information permet de soutenir les modes de raisonnement dans la formulation des compétences à acquérir. Le rôle des temps verbaux dans la structure des textes révèle également comment la formulation des compétences est reconfigurée dans le discours.
- Le lexique : Le lexique occupe une place centrale dans l'étude des compétences à acquérir. Nous avons abordé le lexique à travers une approche phraséologique, mettant en évidence l'importance des mots grammaticaux dans l'analyse lexicale. Cette analyse s'est fondée sur les associations de termes, ce qui nous a permis de mieux comprendre comment les mots et les phrases sont utilisés dans le texte, et donc de saisir le sens des expressions employées.

Pour faciliter cette analyse, nous avons élaboré un tableau qui catégorise les différentes expressions utilisées pour décrire les aptitudes et les compétences que les individus doivent acquérir. En organisant ces expressions par les six mots-clés identifiés auparavant.

En conclusion, l'utilisation de la méthodologie d'analyse documentaire, notamment à travers l'analyse du discours des descriptifs de formation en psychologie, offre des outils précieux pour comprendre et interpréter les discours et les documents textuels dans le domaine de l'enseignement.

5. Résultats et discussions

Pour L'analyse sémantique, d'abord nous avons identifié les termes utilisés pour décrire le concept compétence, Cela nous a permis de déduire que les termes les plus fréquemment utilisés pour décrire le concept de compétence sont : capacité, Aptitude, Compétence en français et القدرة ; كفايات, مهارات

Le tableau 1 suivant montre la fréquence d'utilisation de chaque terme.

Tableau 1 : fréquence d'utilisation de chaque terme

Type	Freq
القدرة	148
Capacité	35
مهارات	22
Aptitude	9
كفايات	5
Compétence	3

Source : Auteurs

Après avoir identifié les termes clés, nous avons examiné les relations lexicales et conceptuelles entre eux, ce qui nous a conduits à constater une ambiguïté dans leur utilisation. Les responsables des filières utilisent des termes qui sont synonymes de compétence, tels que "aptitude", "habileté" et "savoir-faire". Dans d'autres cas, ils emploient des termes méronymiques de "compétence" qui représentent des aspects de celle-ci, tel que le terme "connaissance".

Dans le cadre de notre analyse linguistique, nous avons tout d'abord étudié la terminologie utilisée. Pour ce faire, nous avons identifié les termes techniques spécifiques au domaine de la psychologie et avons analysé comment ces termes sont définis et utilisés. Cette démarche est présentée dans le tableau 2 en annexe. D'un côté, le vocabulaire utilisé pour préciser les compétences à acquérir est formulé sous forme de connaissances déclaratives, telles que "aptitude à analyser les informations" ou "capacité d'analyse critique". D'autre part, il est exprimé sous forme d'attitudes, par exemple "capacité à travailler avec des populations de cultures différentes". En déduit que les expressions utilisées ressemblent aux formulations d'objectifs opérationnels telles qu'elles sont recommandées par la pédagogie par objectifs. Par exemple, analyser, observer, comprendre, qui indiquent clairement ce que la personne doit accomplir.

La deuxième étapes et l'analyse grammaticale et syntaxique des phrases : Identifiez, les accords grammaticaux, etc.

Les compétences sont nombreuses et sont formulées à l'aide d'expressions commençant par des verbes d'action spécifiques qui indiquent clairement les capacités attendues. L'utilisation de la structure grammaticale du verbe modal "pouvoir" suivi de l'infinitif de l'action correspondante

permet de décrire la possibilité ou la capacité de réaliser une activité particulière. Ces expressions sont souvent associées à l'approche par compétences (APC).

La troisième étape est l'identification des implications linguistiques,

L'utilisation du terme "capacité" fait référence à l'aptitude à maîtriser une compétence par la formation ou l'apprentissage, qui sera développée pendant la période de formation.

Les verbes utilisés après l'expression "capacité à" dans notre contexte sont de divers types, ces verbes appartiennent à différentes catégories grammaticales, notamment les verbes d'action, les verbes de perception, les verbes de communication, etc.

- Verbes d'action : Ils décrivent des actions spécifiques que les psychologues peuvent entreprendre dans leur pratique, tels que "écouter", "observer", "diagnostiquer", "intervenir", etc.

- Verbes de perception : Ces verbes décrivent la capacité à percevoir et à comprendre les informations, par exemple, "comprendre", "interpréter", "discerner"

- Verbes de communication : Les compétences en matière de communication sont cruciales pour les psychologues. Des verbes tels que "communiquer", "exprimer", "faciliter" et "expliquer" peuvent tous être utilisés pour décrire cet ensemble de compétences.

- Verbes de relation : Ces verbes se rapportent à l'établissement et au maintien des relations, tels que "établir", "construire", "développer", "maintenir".

- Verbes de gestion : Certains verbes peuvent décrire la gestion de la pratique, par exemple, "organiser", "planifier", "structurer", "gérer".

L'utilisation du terme "aptitude" désigne une capacité naturelle ou innée à effectuer une tâche. On observe que les verbes d'action utilisés après l'expression "aptitude à" sont liés à des compétences mentales et comportementales. Ces verbes appartiennent à différentes catégories grammaticales, notamment les verbes d'action, les verbes de démonstration et les verbes d'application.

- Verbes d'action : Ces verbes décrivent des actions spécifiques que les psychologues peuvent entreprendre pour démontrer leurs compétences. Exemples : "démontrer", "appliquer", "utiliser", "exercer".

- Verbes de démonstration : Ces verbes mettent en évidence la capacité à montrer concrètement ses compétences. Exemples : "démontrer", "illustrer", "exposer", "présenter".

- Verbes d'application : Ces verbes soulignent la capacité à appliquer des compétences dans des situations spécifiques. Exemples : "appliquer", "mettre en pratique", "utiliser". Mettre en œuvre, "intégrer", "exécuter", pratiquer, "exercer", "mettre en action".

Il est déduit que l'usage de verbes d'action pour décrire des actions spécifiques susceptibles d'être entreprises par les étudiants de psychologie, en vue de démontrer leurs compétences ou de les mettre en œuvre dans des situations réelles, est davantage affilié à l'approche par compétence plutôt qu'à l'approche par objectifs. L'approche par compétence se concentre sur le développement et la manifestation de compétences spécifiques dans un domaine particulier.

Notre étude se distingue des autres études qui ont traité le sujet de l'ingénierie de formation pour la l'enseignement de la psychologie, par le fait que notre recherche met l'accent sur l'importance de l'ingénierie de formation pour développer des compétences non professionnelles, contrairement aux études déjà faite qui se concentrons sur l'importance de l'ingénierie de formation pour développer des compétences professionnelles. Comme celle de G R. VandenBos et K. Reynolds, ou celle de H. Barlow et J. Bruce qui soulignent l'importance de l'ingénierie de formation pour l'acquisition des compétences nécessaires à la pratique professionnelle.

6. Conclusion

La transition vers l'adoption de l'approche par compétence dans le champ de l'enseignement, notamment dans le contexte marocain et plus spécifiquement pour l'enseignement de la discipline de la psychologie, reflète une évolution significative des paradigmes éducatifs. Ainsi l'examen des descriptifs de formation de la psychologie a permis de relever des observations concernant la cohérence et la rigueur méthodologique de leur élaboration. Cette analyse a également offert une vision nuancée du concept de compétence ainsi que de sa représentation et de sa compréhension. Certains termes et expressions ont été identifiés comme étant plus fréquemment employés que d'autres, suggérant ainsi leur importance ou leur pertinence dans ce contexte spécifique.

Il est donc conclu que les expressions utilisées pour décrire les compétences correspondent principalement à la description des indicateurs de compétences de l'Approche par Compétences (APC). Ces indicateurs, tels que la capacité à exprimer des idées de manière claire, sont des éléments observables ou mesurables permettant d'évaluer la maîtrise d'une compétence spécifique par un individu. Ils englobent divers aspects, tels que les comportements observables, les productions concrètes, les performances et les résultats d'évaluations.

Bien que les conclusions de cette étude ne puissent être généralisées à l'ensemble des disciplines, ces connaissances seront précieuses pour approfondir la réflexion sur la signification de la compétence dans un domaine particulier. Ce qui distingue l'approche par compétences est que les compétences décrites dans les descriptifs décrivent une capacité d'action à atteindre par l'apprenant. Ce sont des ressources que l'étudiant doit être capable de mobiliser pour réaliser une tâche spécifique.

Références

- (1). Tyler R. W. (1950). Basic Principles of Curriculum and Instruction. Chicago : University of Chicago Press.
- (2). Mager, R. (2013). Pédagogie inversée. Dunod. Psycho sup. p131.
- (3). Bloom, B. S., Engelhart, M. D., Furst, E. J., Hill, W. H., & Krathwohl, D. R. (1956). ("The Evolution of Bloom's Taxonomy | OERTX") Taxonomy of Educational Objectives : The Classification of Educational Goals. Handbook I : Cognitive Domain. ("Taxonomy of educational objectives : the classification of educational ...") New York : David McKay Company.
- (4). Le Boterf, G. (1994). De la compétence : essai sur un attracteur étrange. Paris : Les Éditions d'Organisation.
- (5). P. Jonnaert, Barrette, J., Boufrahi, S., & Masciotra D. (2005). Contribution critique au développement des programmes d'études : compétences, constructivisme et interdisciplinarité. Note de synthèse. Revue des Sciences de l'éducation, 30(3), 667-696.
- (6). F. Lasnier (2000). Réussir la formation par compétences. Montréal : Guérin
- (7). Deketele (2009). L'approche par compétences : au-delà du débat d'idées, un besoin et une nécessité d'agir. In M. Ettayebi, P. Jonnaert & R. Operti, Logique de compétences et développement curriculaire. Débats, perspectives et alternatives pour les systèmes éducatifs. Paris : L'Harmattan, p. 61-78
- (8). Miled, M., (2005). Un cadre conceptuel pour l'élaboration des curriculums selon l'approche par les compétences. In : La refonte de la pédagogie en Algérie -Défis et enjeux d'une société en mutation. Alger : UNESCO-ONPS, pp. 125-136.

- (9). Roegiers X. (2000). Une pédagogie de l'intégration. Compétences et intégration des acquis dans l'enseignement. Paris-Bruxelles, De Boeck Université, p.304.
- (10). Colardyn, D. (1985). Vers une ingénierie des formations. Education Permanente, n° 81, 25-36
- (11). Ardouin, T. (2003). La formation est-elle soluble dans l'ingénierie ? Petite histoire de l'ingénierie de la formation. Education Permanente, N° 157, Décembre 2003, 13-29
- (12). Masingue, B. (1999). Pilotage des politiques de formation, in : P. Carré et P. Caspar (dir.). Traité des sciences et techniques de la formation. Paris : Dunod.
- (13). Minvielle, Y. (2003). Repères pour une ingénierie de formation. Education Permanente, N° 157, Décembre 2003, 95-110
- (14). Ardouin, T. (2008). "L'entretien compréhensif. Pratique et clinique". Éditions Dunod.
- (15). Approche par les compétences dans l'enseignement et la formation techniques et professionnelles en Afrique. Études à partir de sept pays d'Afrique : Afrique du Sud, Bénin, Éthiopie, Ghana, Maroc, Rwanda et Sénégal. Rapport pays : Maroc. IFEF, IIP-UNESCO Dakar, 2020
- (16). Bally, Charles. (1909). "Traité de stylistique française". Genève : Georg & Cie.
- (17). Gledhill, C. (2000). "La traduction, la compréhension et la communication interculturelle". Peter Lang Publishing.
- (18). Halliday, M. A. K. (1985). "Introduction to Functional Grammar". London : Arnold.
- (19). Pierre Hébrard. (2013), Quelle " approche par les compétences " et quels référentiels pour la formation professionnelle aux métiers de la relation humaine. Les Dossiers des sciences de l'éducation,
- (20). ATapsoba. (2017). Éducation non formelle et qualité de l'éducation : le cas des formules éducatives non formelles pour adolescents au Burkina Faso. Education. Normandie Université.
- (21). Cadre méthodologique d'élaboration des programmes de formation selon l'approche par compétences ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle Secrétariat d'État chargé de la Formation Professionnelle Royaume du Maroc
- (22). Sylviane Bachy, Marcel Lebrun and Denis Smidts, (2010) "Un modèle-outil pour fonder l'évaluation en pédagogie active : impact d'une formation sur le développement professionnel des enseignants", Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur.
- (23). Ali Pakdel. , (2011).De l'activité communicative à l'activité sociale d'apprentissage des langues en ligne : analyse de la dynamique sociale en contexte institutionnel. Linguistique. Université de Provence - Aix-Marseille I
- (24). Basile Djessounounkon Agbodjogbe. (2013), L'implémentation des nouveaux programmes par compétences au Bénin : des textes officiels aux pratiques d'enseignement : analyses didactiques en éducation physique et sportive et en sciences de la vie et de la terre en classe de 5ème. Education. Université Toulouse le Mirail - Toulouse II., Français.
- (25). Meriem Stambouli (2011).. Interactions didactiques en classe de français langue non maternelle (enfants de 7-8 ans) en école algérienne : compétences langagières visées et pratiques de classe. Linguistique. Université de Franche-Comté,
- (26). Isabelle Monnier Bayle. L'analyse de l'activité du cadre de santé formateur : allier savoir d'action et cohérence de sens dans un agir situationnel. Sociologie. Université de Strasbourg, 2019.
- (27). Basile Djessounounkon Agbodjogbe. L'implémentation des nouveaux programmes par compétences au Bénin : des textes officiels aux pratiques d'enseignement : analyses

didactiques en éducation physique et sportive et en sciences de la vie et de la terre en classe de 5ème. Education. Université Toulouse le Mirail - Toulouse II, 2013.

Annexe :

Tableau 2 : les termes spécifiques au domaine de la psychologie

القدرة	Capacité	مهارات	Aptitude	Compétence	كفايات
القدرة على التواصل الفعال	Capacité à s'adapter aux	مهارة التواصل	Aptitude à communiquer clairement	Compétence de développer des relations	كفايات منهجية ترتبط بالتحليل
القدرة على التعامل مع ضغوط	Capacité d'analyse aptitude à analyser	مهارة إدارة الانفعالات	Aptitude à observer		
القدرة على التحفيز والدعم	Capacité d'observation aptitude à observer	مهارة مواجهة الضغوط	Aptitude à analyser les informations		
القدرة على الاستماع الفعال	Capacité à comprendre et à ressentir l'autre : empathie	مهارة التعاطف	Aptitude à écouter de manière active		
القدرة على التحكم في العواطف	Capacité à organiser efficacement le temps	مهارة التفكير الإبداعي	Aptitude d'analyse critique		
القدرة على التحفيز الذاتي	Capacité à travailler en collaboration avec	مهارة الوعي الذاتي			
القدرة على التفاعل الثقافي	Capacité à établir des relations	مهارة اتخاذ القرار			
القدرة على بناء علاقات	Capacité à faire face au stress	مهارة مواجهة الضغوط			
القدرة على تقييم البحوث	Capacité à écouter attentivement	مهارة التفكير الناقد			
القدرة على التعاون والعمل الجماعي	Capacité d'adaptation culturelle	مهارة حل المشكلات			
القدرة على التعامل بفعالية مع الأزمات	Capacité à gérer le temps				
القدرة على الابتكار والإبداع	Capacité d'analyse critique				
	Capacité à gérer ses propres émotions				
	Capacité à résoudre les conflits et/ gérer les conflits				
	Capacité à travailler avec des populations de culture différente				
	Capacité à garder le secret des informations des clients				